



BILFORLAGET AS

Adm. direktør/redaktør

Atle Falch Tuverud

Hva tenker norsk skade/lakkbransje om markedet de opererer i?

Spørreundersøkelse blant
norske skade/lakkverksteder

Gjennomført av MotorBransjen, april 2018



Skade/la...

Fil Melding Sett inn Alternativer Formater te Se gjennom Fortell ...

Lim inn Enkel tekst Navn SuperOffice Inkluder Merker View Templates My Templates

Til...

Kopi...

Send

Emne Skade/lakk-undersøkelse

Kjære skade/lakkverksted,

MotorBransjen gjennomfører en undersøkelse om markedet og tilstanden hos merkeforhandlere som driver med skade/lakk.

Alle svar blir behandlet helt konfidensielt/anonymt.

Resultatene fra denne uavhengige undersøkelsen publiseres på nyhetstjensten MotorBransjen.no og på Skade-/lakk-konferansen 23. mai.

Undersøkelsen tar ca 5 minutter å besvare.

Trykk på linkene nedenfor for å delta:

<http://www.survey-xact.dk/answer?key=WQE8VNCE5K2S>

Vi vil benytte anledningen til å takke alle skade/lakkverkstedene som tar seg tid til å bidra med sine svar i en ellers hektisk hverdag.

Med vennlig hilsen

Bilforlaget AS / MotorBransjen

Ved eventuelle spørsmål: Tlf. 23036600 / 48158815

E-post: motorbransjen@bilforlaget.no

Velkommen til skade/lakk-undersøkelsen for merkeforhandlerne.

Vi presiserer at alle svar i denne uavhengige undersøkelsen blir behandlet helt konfidensielt/anonymt.

Du kan navigere deg frem og tilbake i undersøkelsen ved å benytte knappene nedenfor.

Trykk på "Neste" for å komme i gang.

Med vennlig hilsen

Bilforlaget AS / MotorBransjen

Undersøkelsen er gjennomført via SurveyXact, utviklet av Rambøll Management Consulting.



Forrige

10%

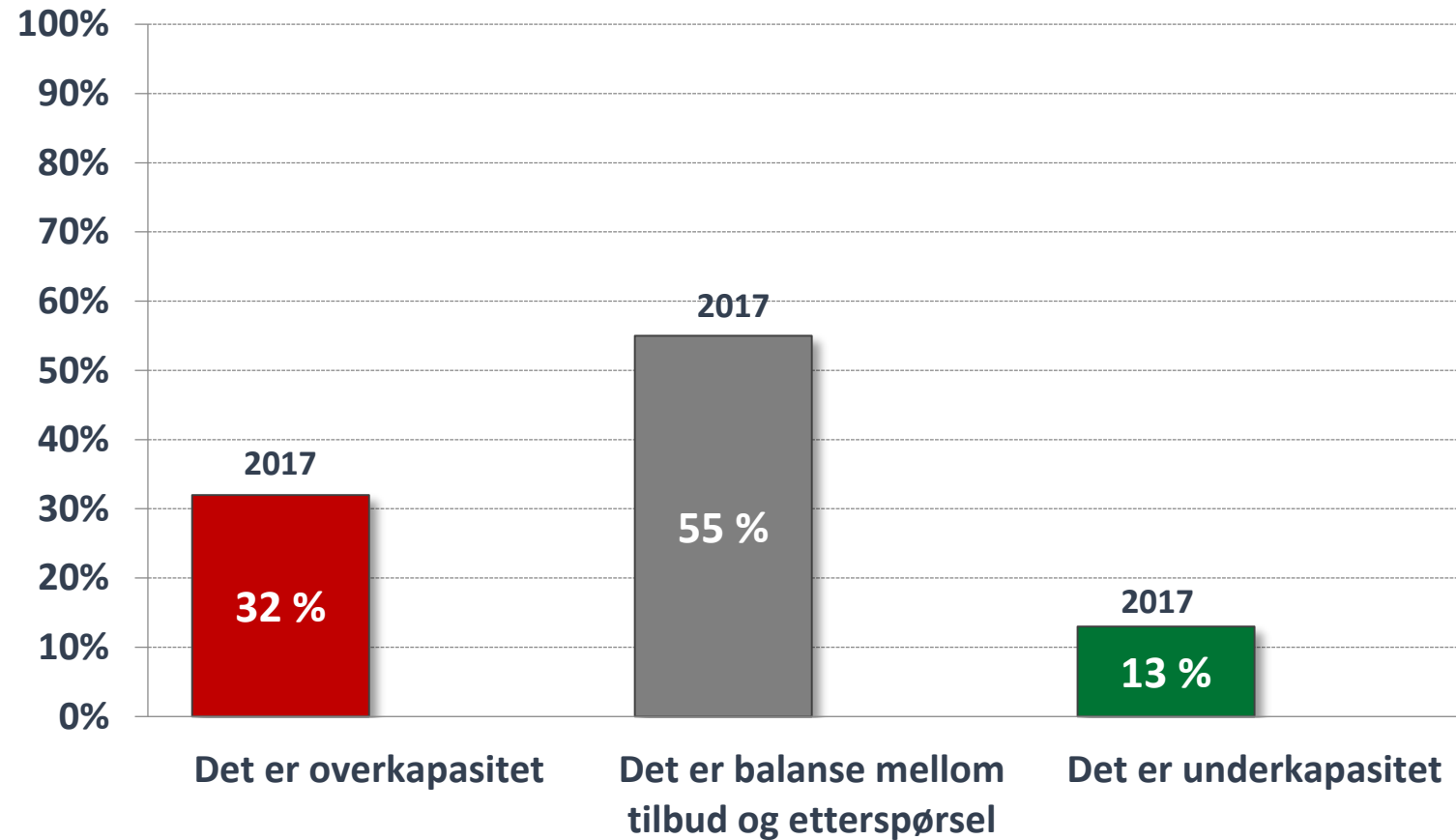
Neste

Spørsmål i undersøkelsen

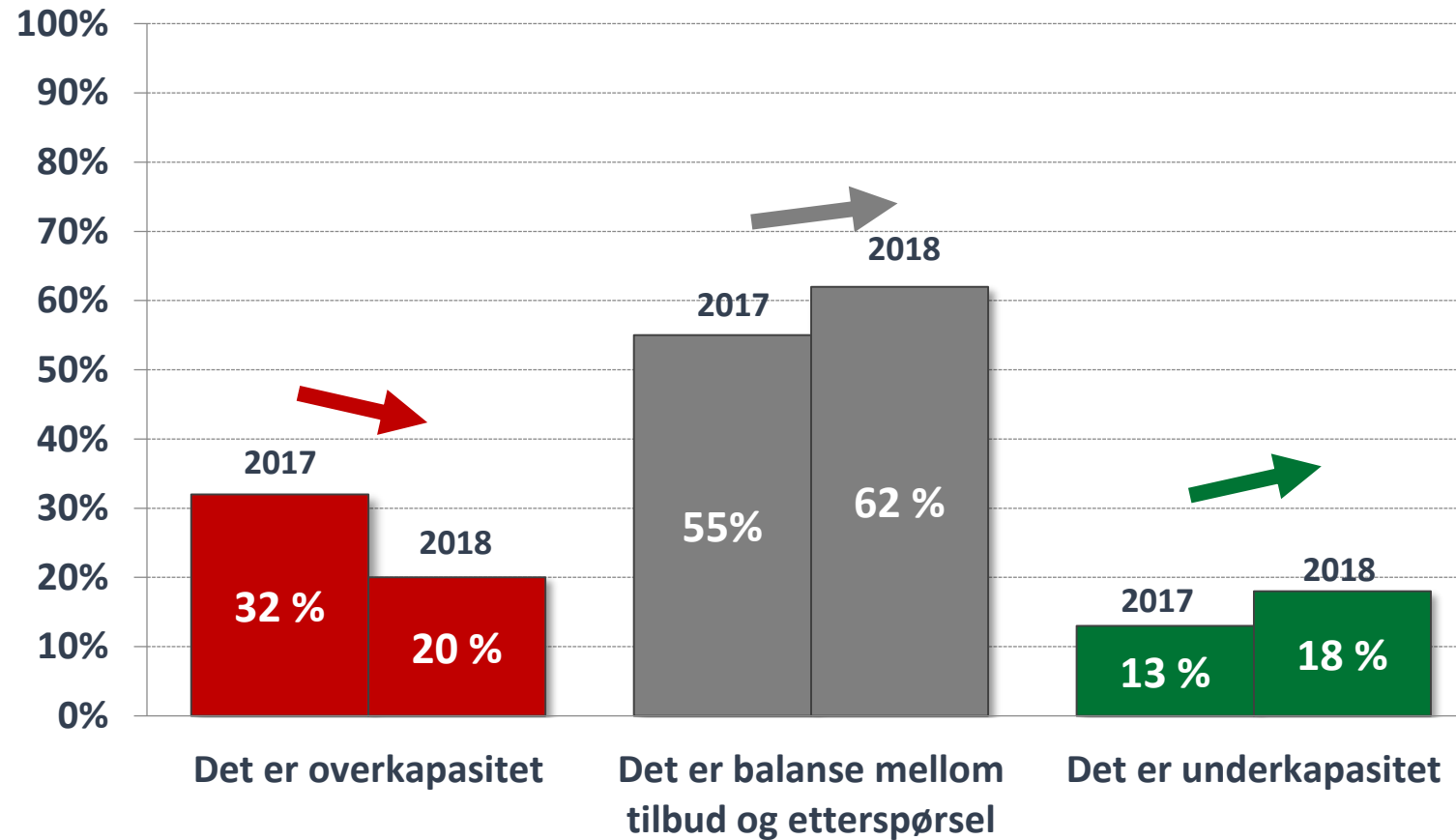
- Hvordan er kapasitetsutnyttelsen?
- Forventninger til resultatmarginer
- Planer om større investeringer?
- Smart Repair/småskade
- Samarbeidet med forsikringsbransjen:
 - Hvor fornøyde er verkstedene?
 - Hvilket forsikringsselskap er den «beste samarbeidspartneren»?

Utnyttelsen av **kapasiteten** i ditt skade/lakkverkested

Hvordan er utnyttelsen av kapasiteten i ditt skade/lakkverkested?

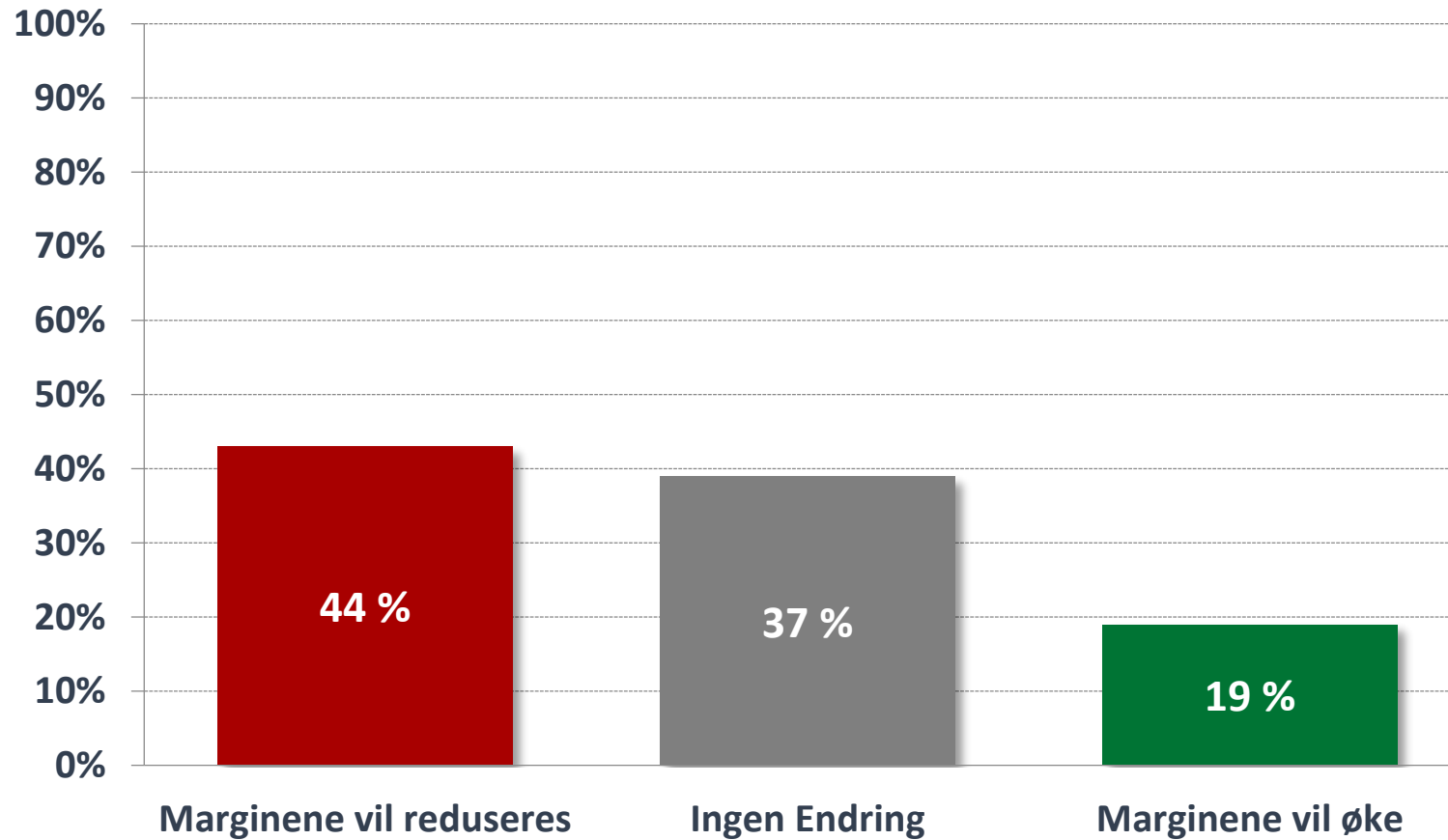


Hvordan er utnyttelsen av kapasiteten i ditt skade/lakkverkested?



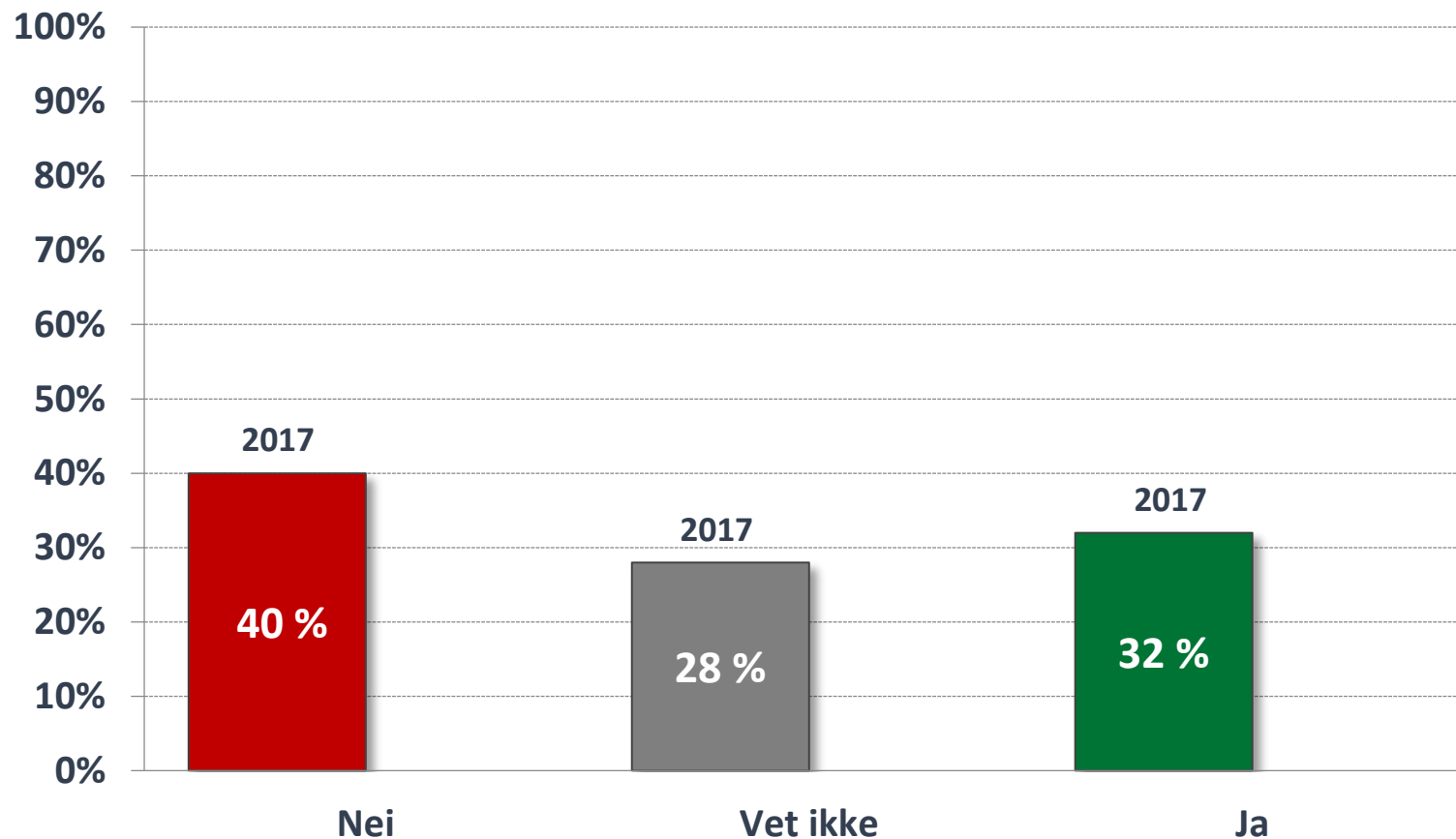
Forventninger til
resultatmarginene
på skade-/lakkverkstedet
de neste 3 årene

Hvilke forventninger har du til
resultatmarginene
på ditt skade-/lakkverksted de neste 3 årene?

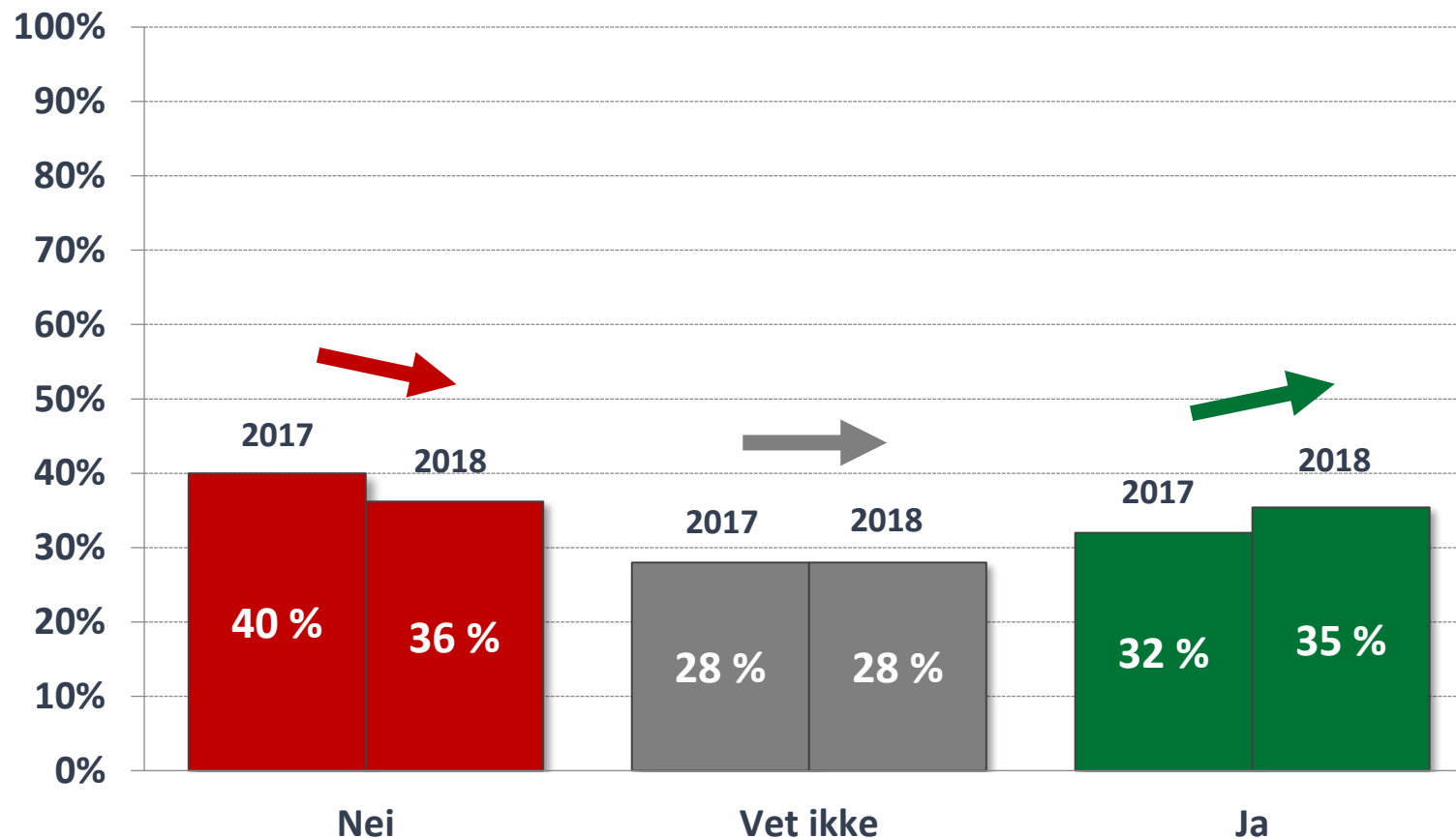


Planer om
større investeringer
i løpet av de neste 3 årene

Har du planer om å gjøre
større investeringer
i løpet av de neste 3 årene?

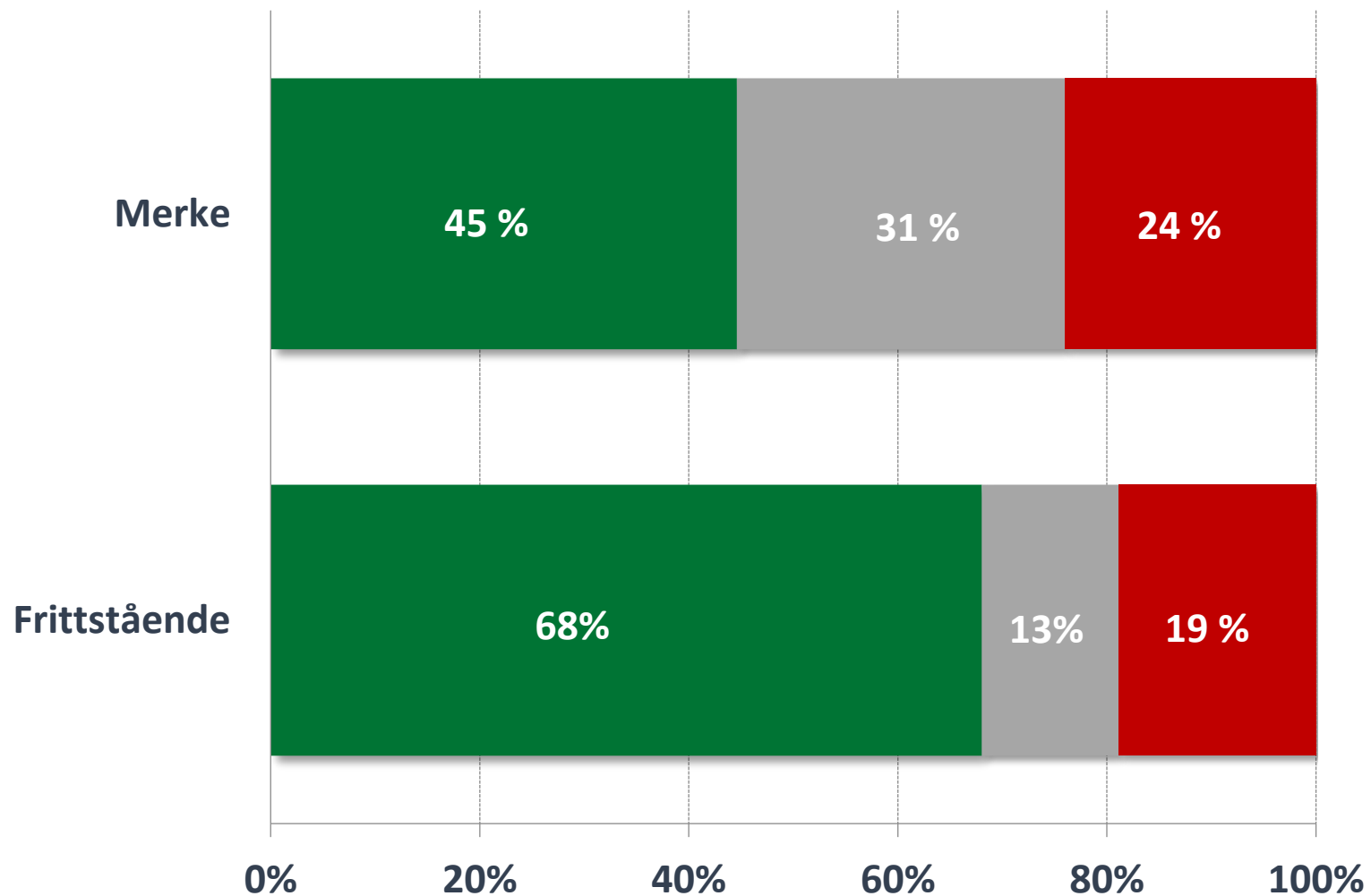


Har du planer om å gjøre
større investeringer
i løpet av de neste 3 årene?



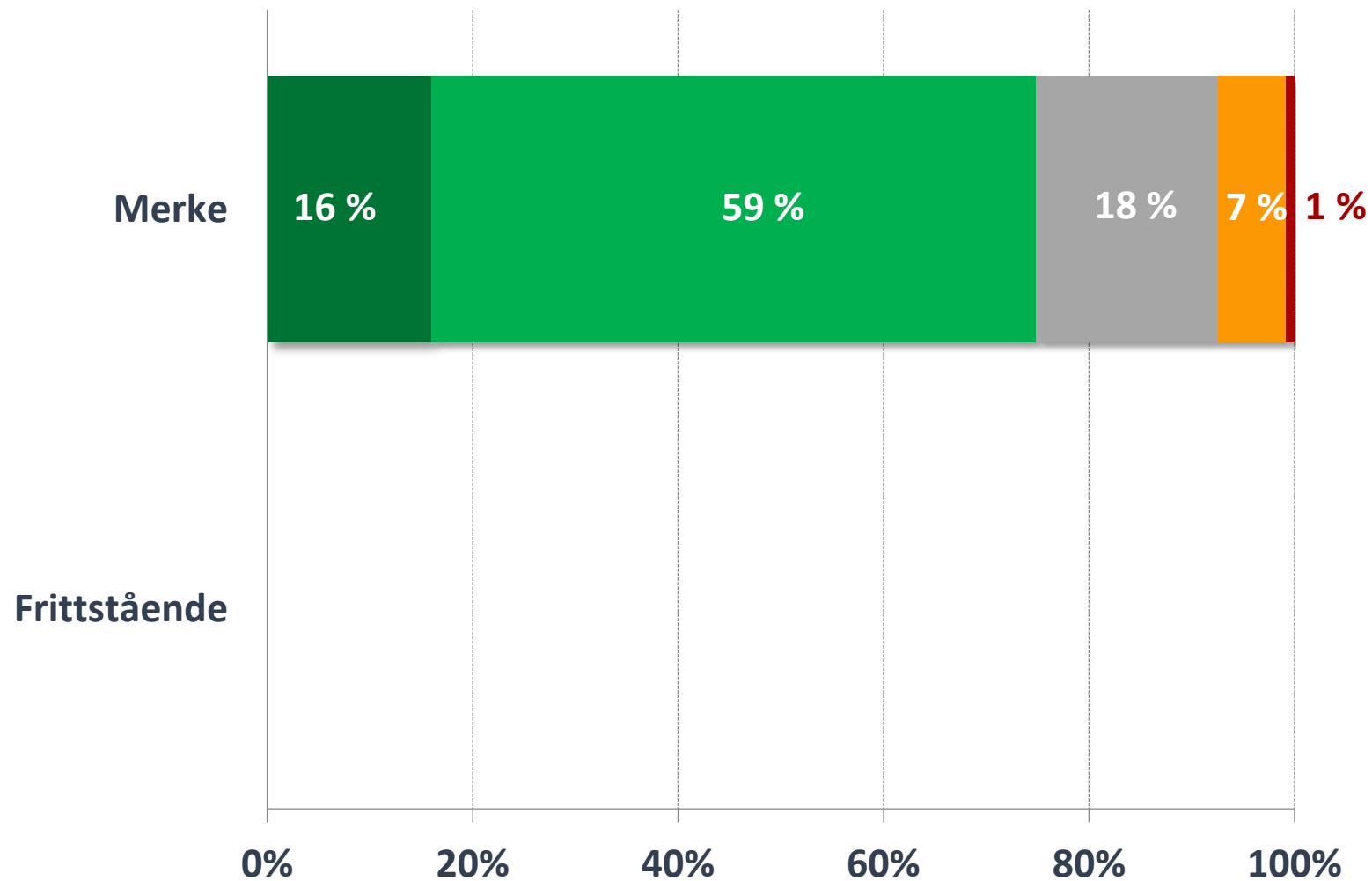
Hva er verkstedets planer
i forhold til
Smart repair?

Tilbyr Smart repair **Planlegger å tilby** **Har ingen planer om å tilby**

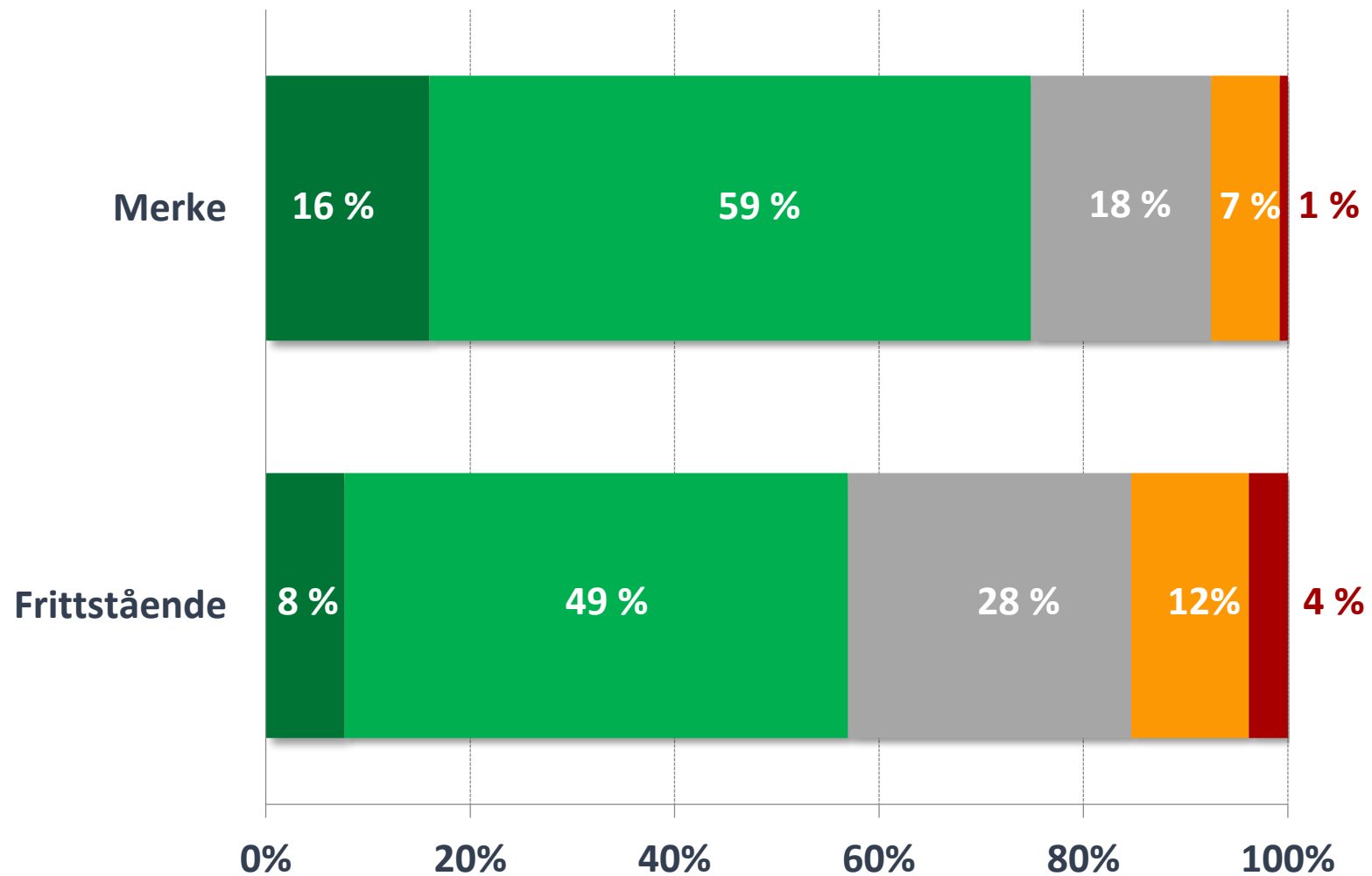


Hvor fornøyd er
skade/lakkbransjen med
samarbeidet med forsikringsbransjen?

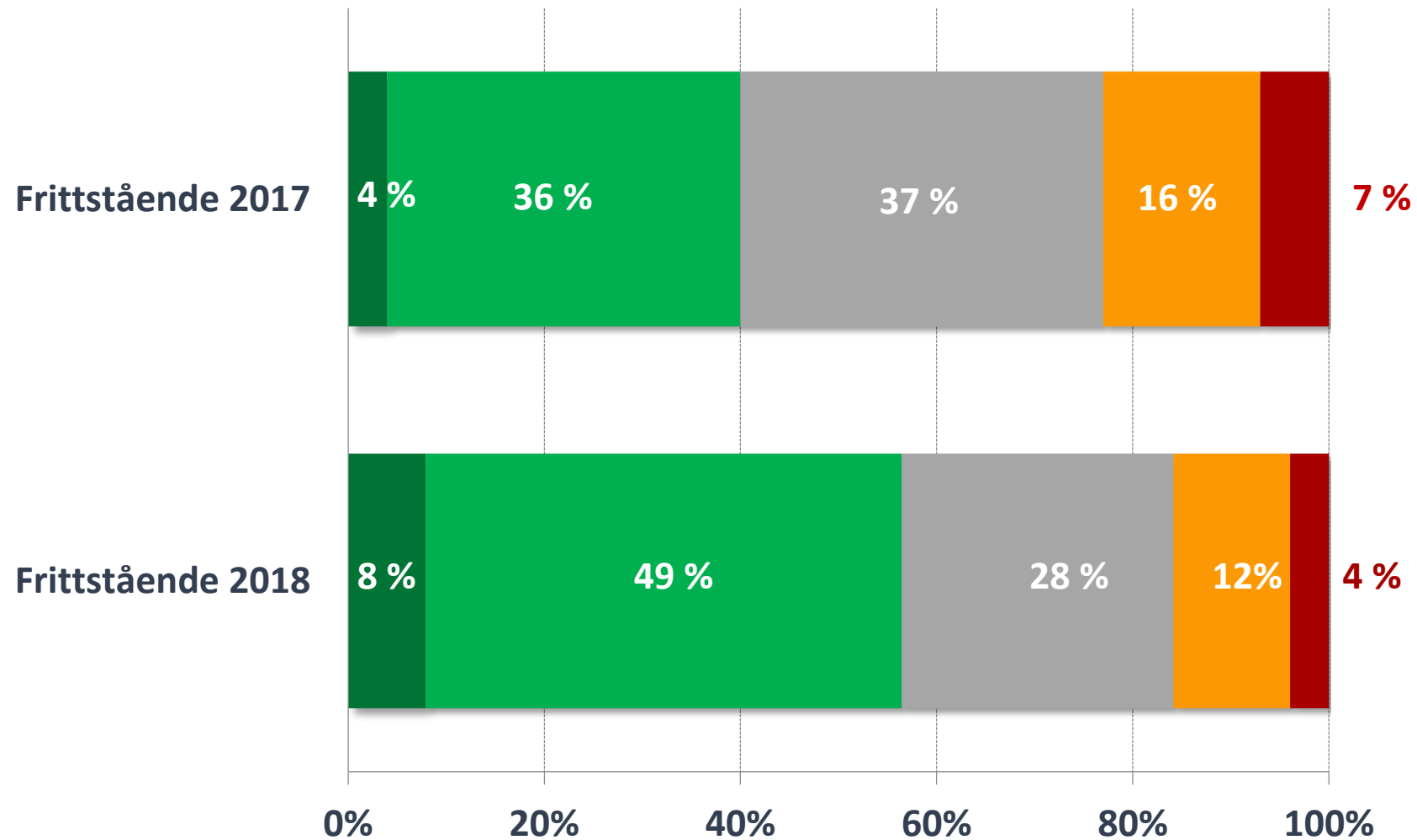
■ Svært fornøyd ■ Fornøyd ■ Verken fornøyd eller misfornøyd ■ Misfornøyd ■ Svært misfornøyd



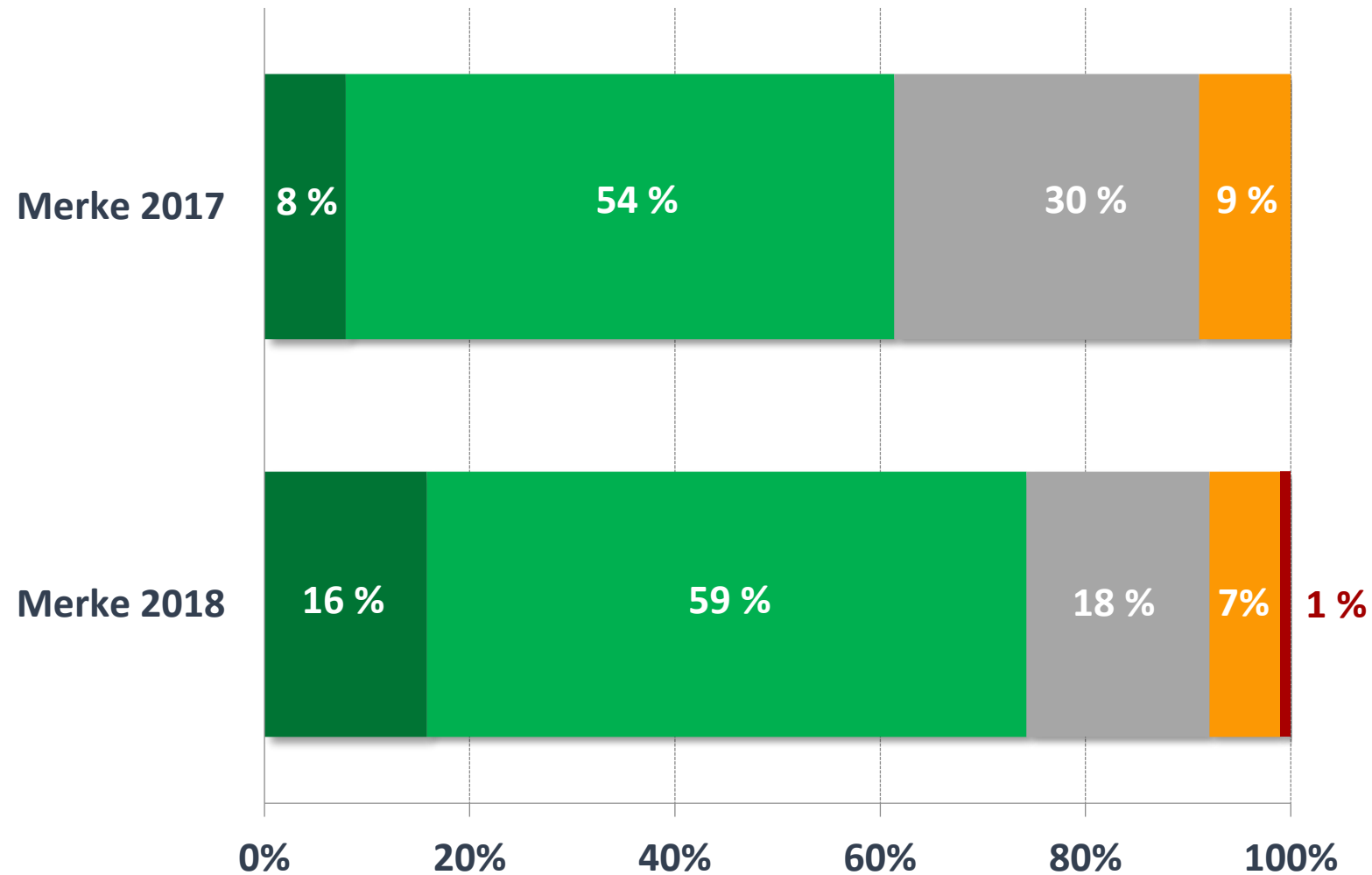
■ Svært fornøyd ■ Fornøyd ■ Verken fornøyd eller misfornøyd ■ Misfornøyd ■ Svært misfornøyd



■ Svært fornøyd ■ Fornøyd ■ Verken fornøyd eller misfornøyd ■ Misfornøyd ■ Svært misfornøyd

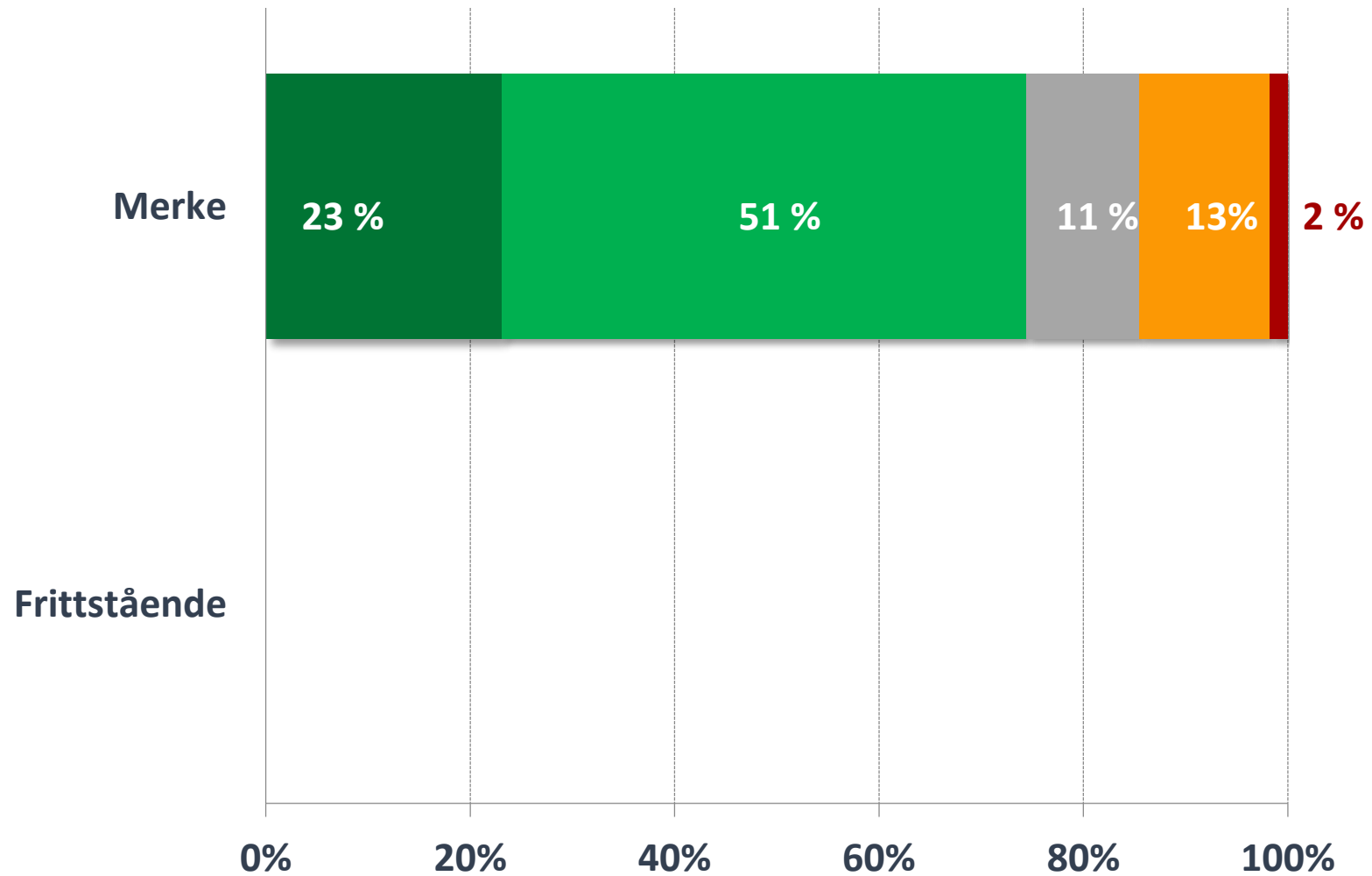


■ Svært fornøyd ■ Fornøyd ■ Verken fornøyd eller misfornøyd ■ Misfornøyd ■ Svært misfornøyd

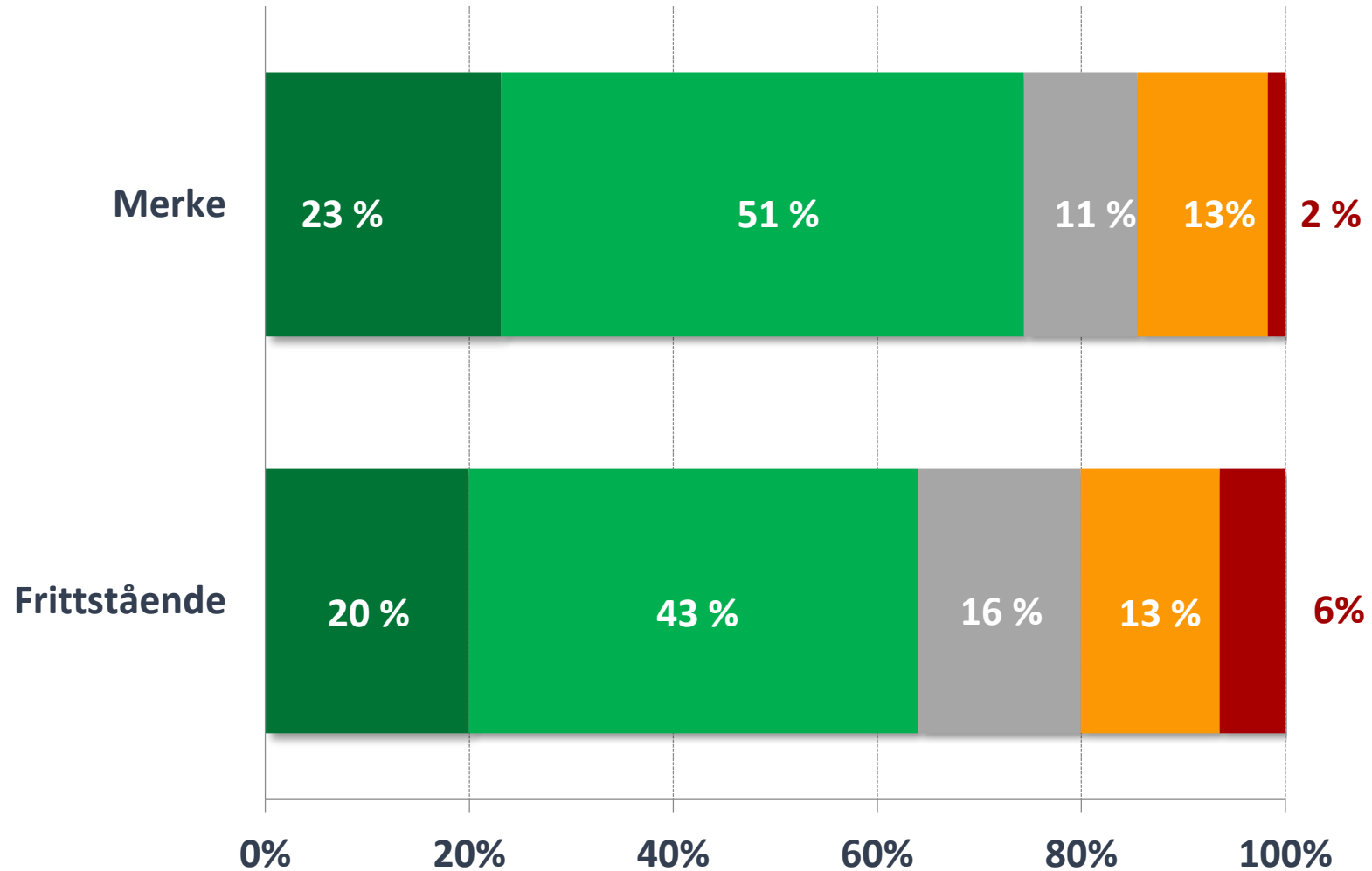


Påstand:
***Forsikringsselskapene er
opptatt av sikre bilskadereparasjoner***

 Helt enig  Delvis enig  Verken enig eller uenig  Delvis uenig  Helt uenig



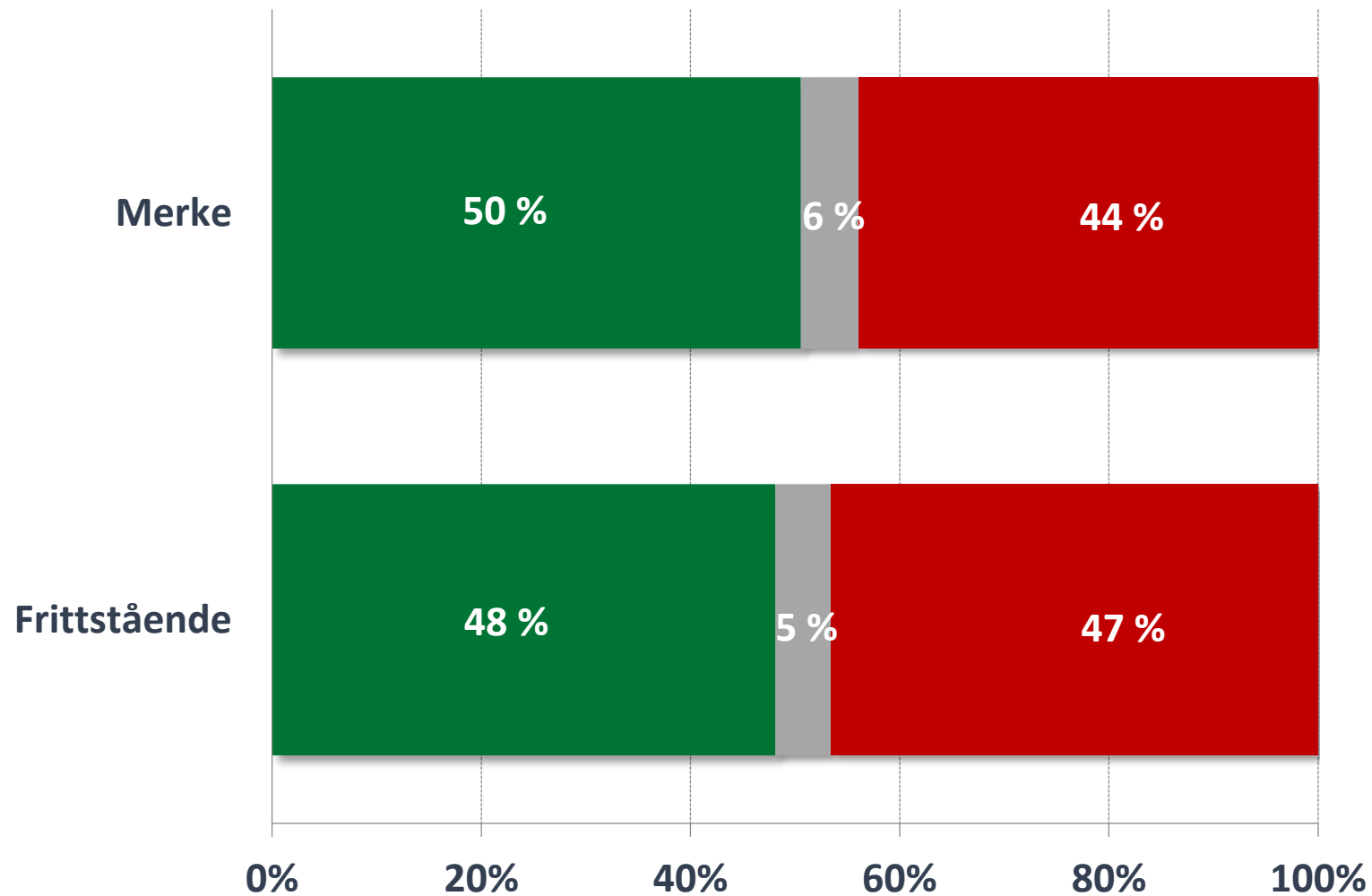
Helt enig Delvis enig Verken enig eller uenig Delvis uenig Helt uenig



Det siste året har det vært store medieoppslag om en stor bilskadeaktør som har utført en rekke mangelfulle bilskadereparasjoner.

Har det medført større aktsomhet i din bedrift knyttet opp til gjenoppbygging av kondemnerte biler?

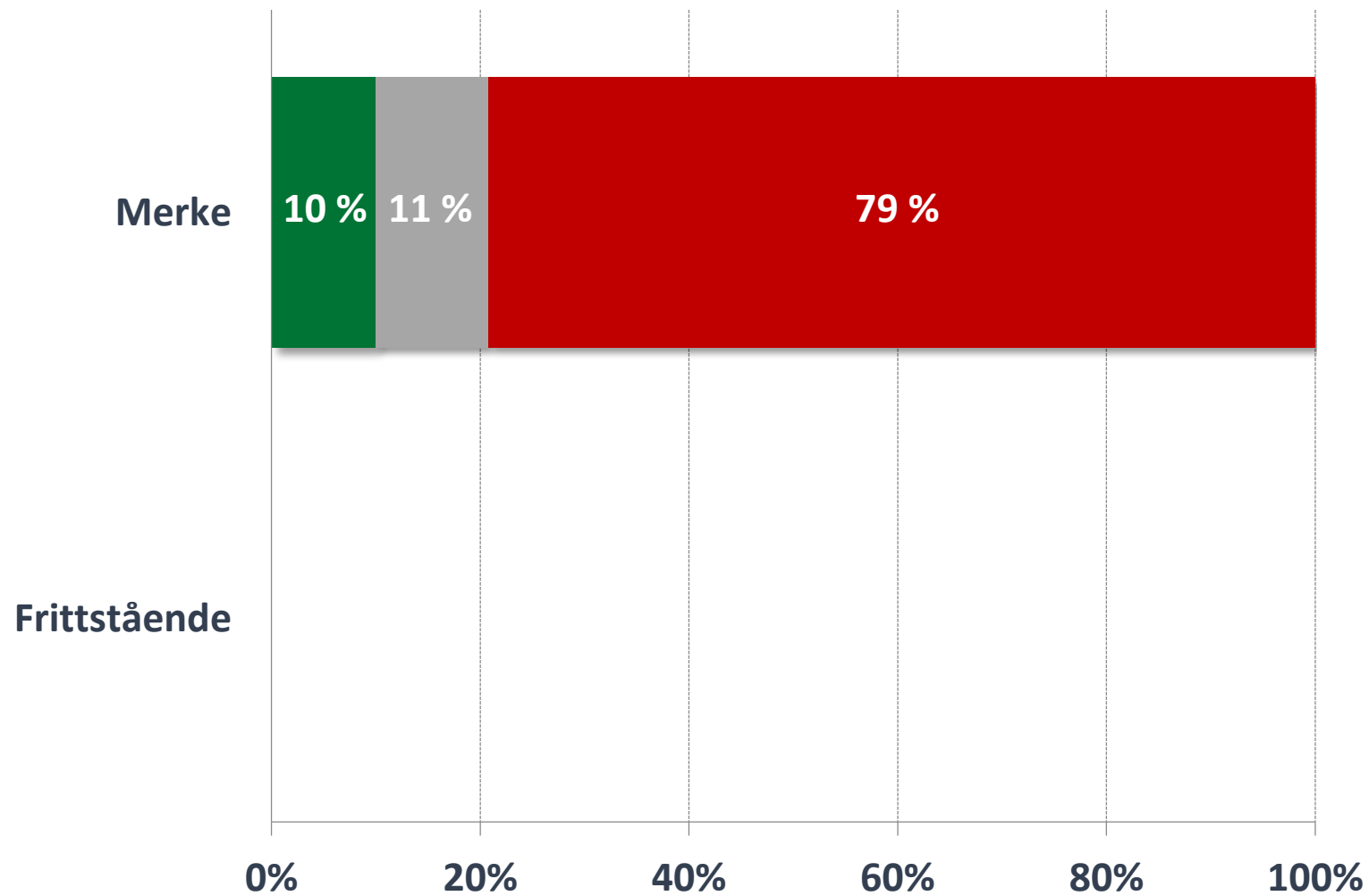
■ Enig ■ Vet ikke ■ Nei



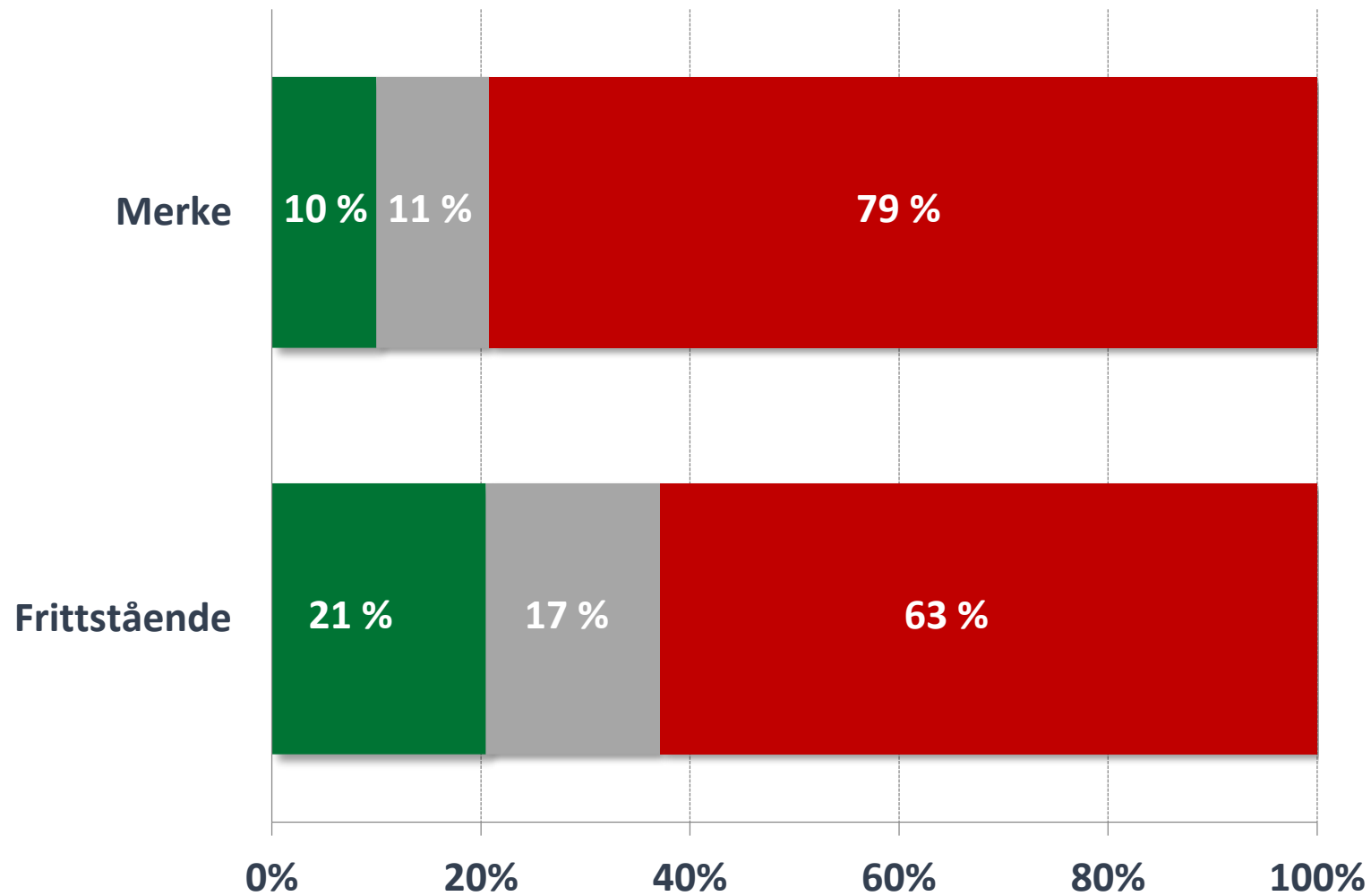
Påstand:

***Det er i dag god nok kontroll med biler
som har vært kondemnert
og som havner tilbake på norske veier***

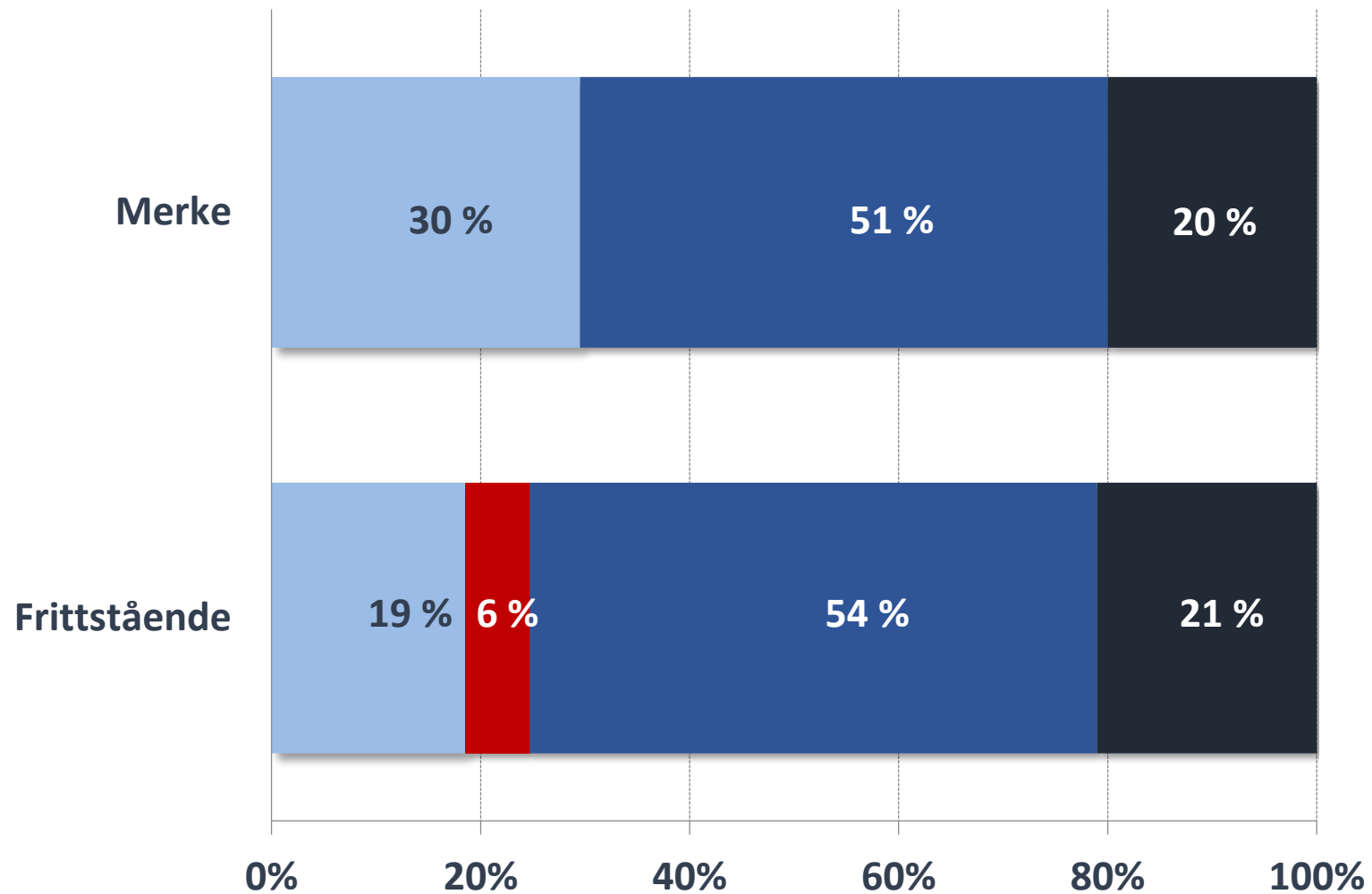
Enig Vet ikke Uenig



Enig Vet ikke Uenig



Hvem er ansvarlig for dette?



Hvilket selskap er «den beste samarbeidspartneren»?



Spørsmål:

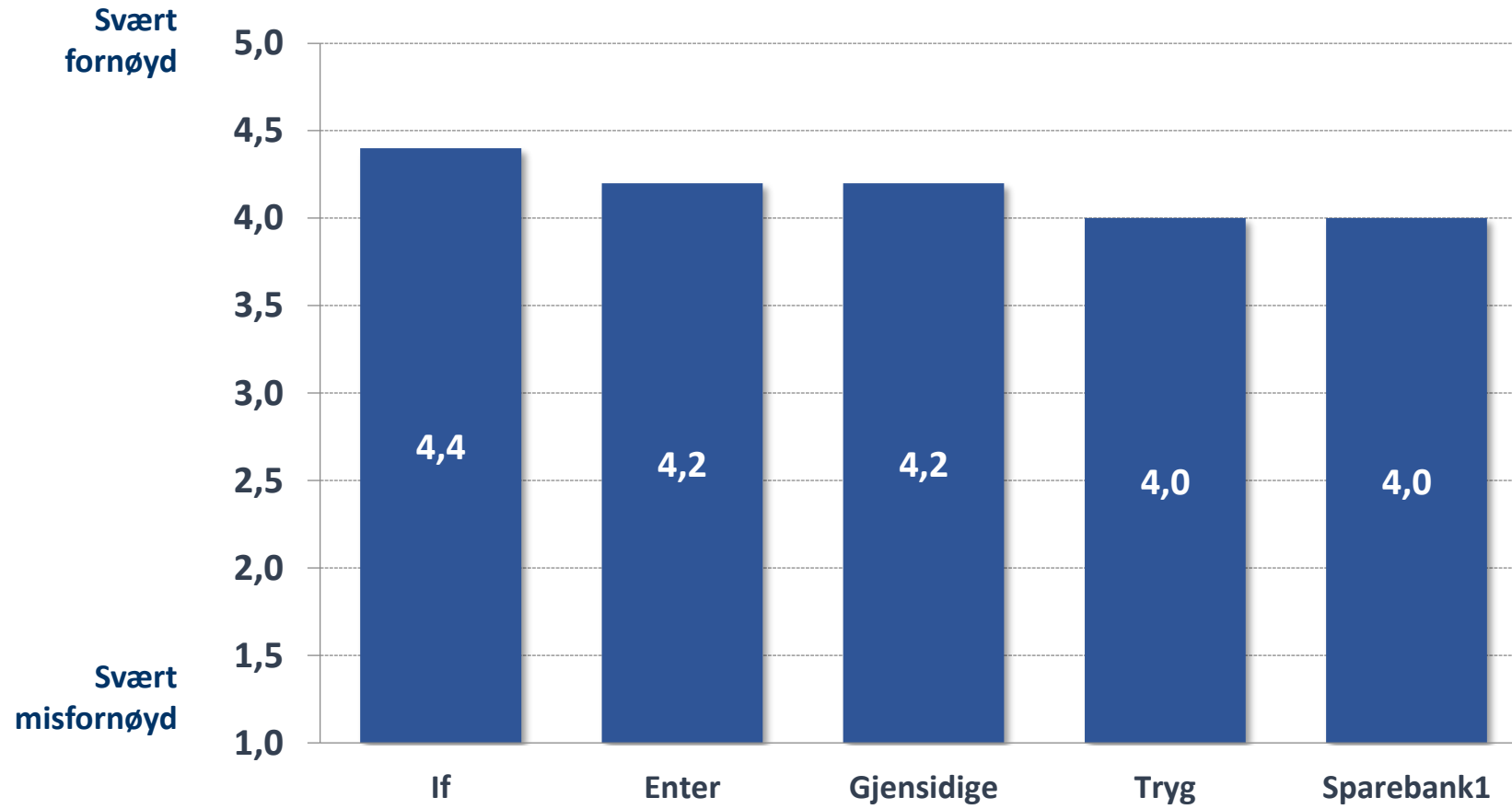
I hvilken grad er du fornøyd
med disse forsikringsselskapene?

Svar (1-5 poeng)

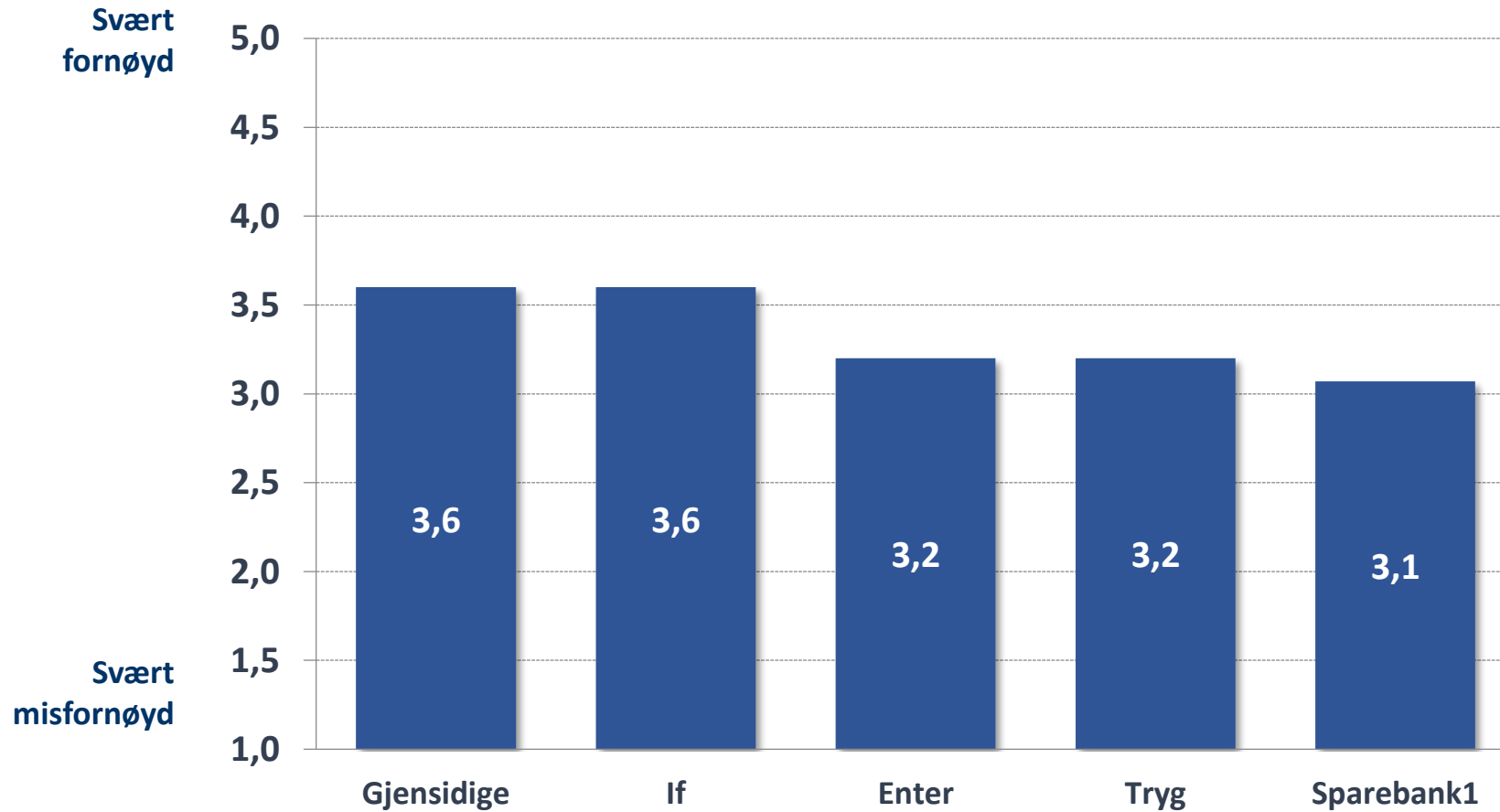
1 = svært misfornøyd

5 = svært fornøyd

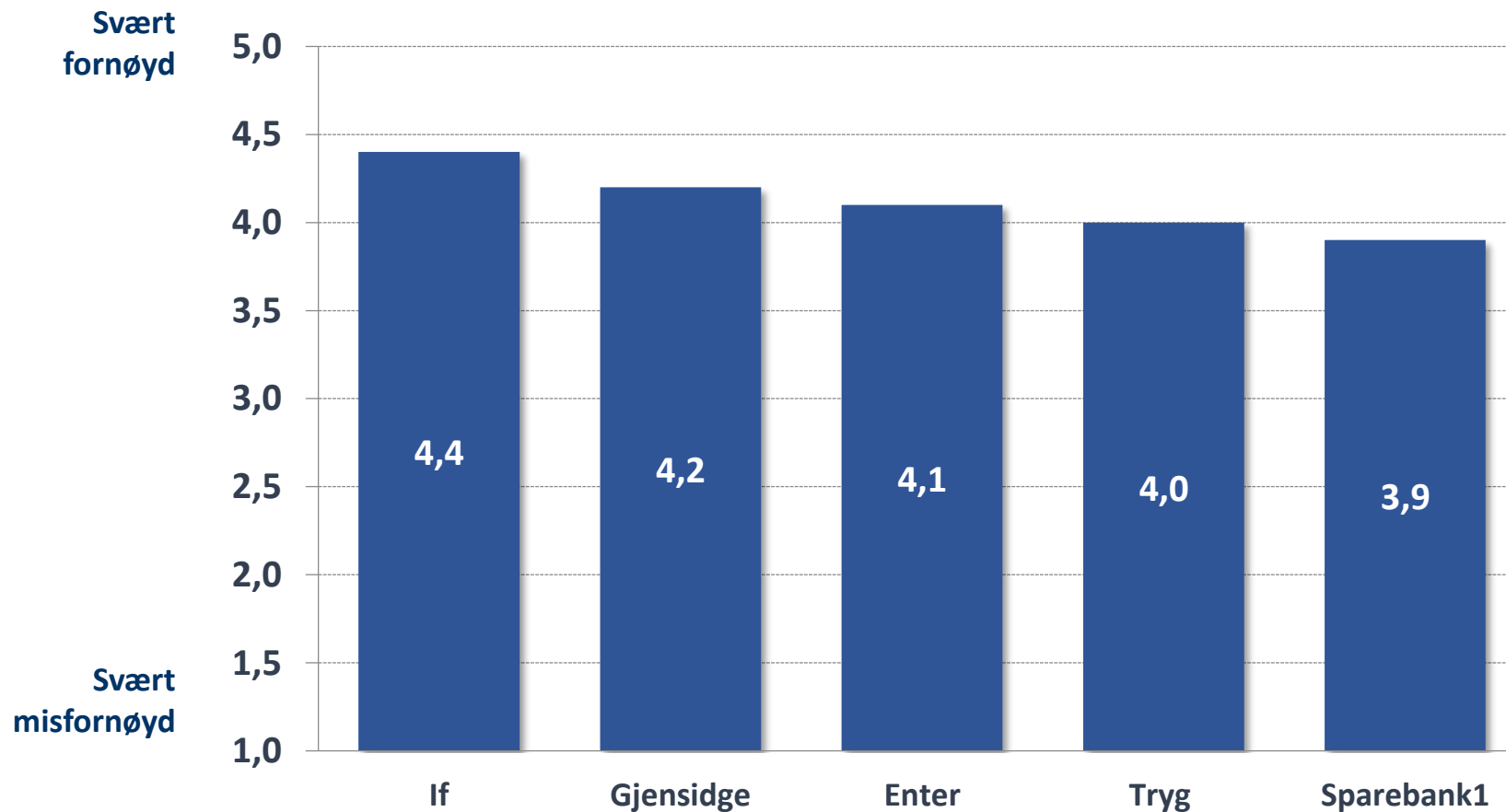
Når det gjelder fokus på sikre bilskadereparasjoner?



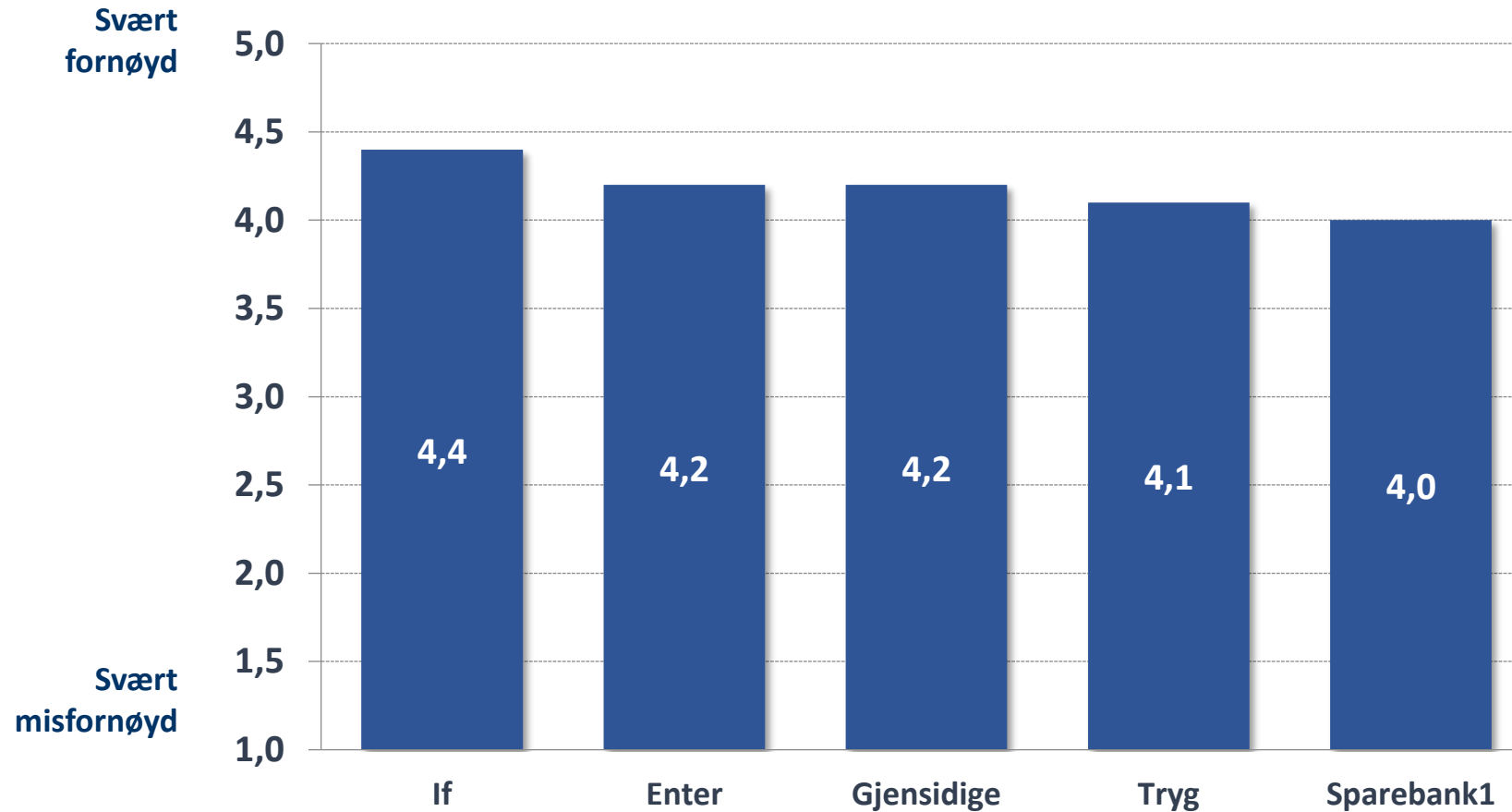
Når det gjelder å tilføre skader til ditt verksted?



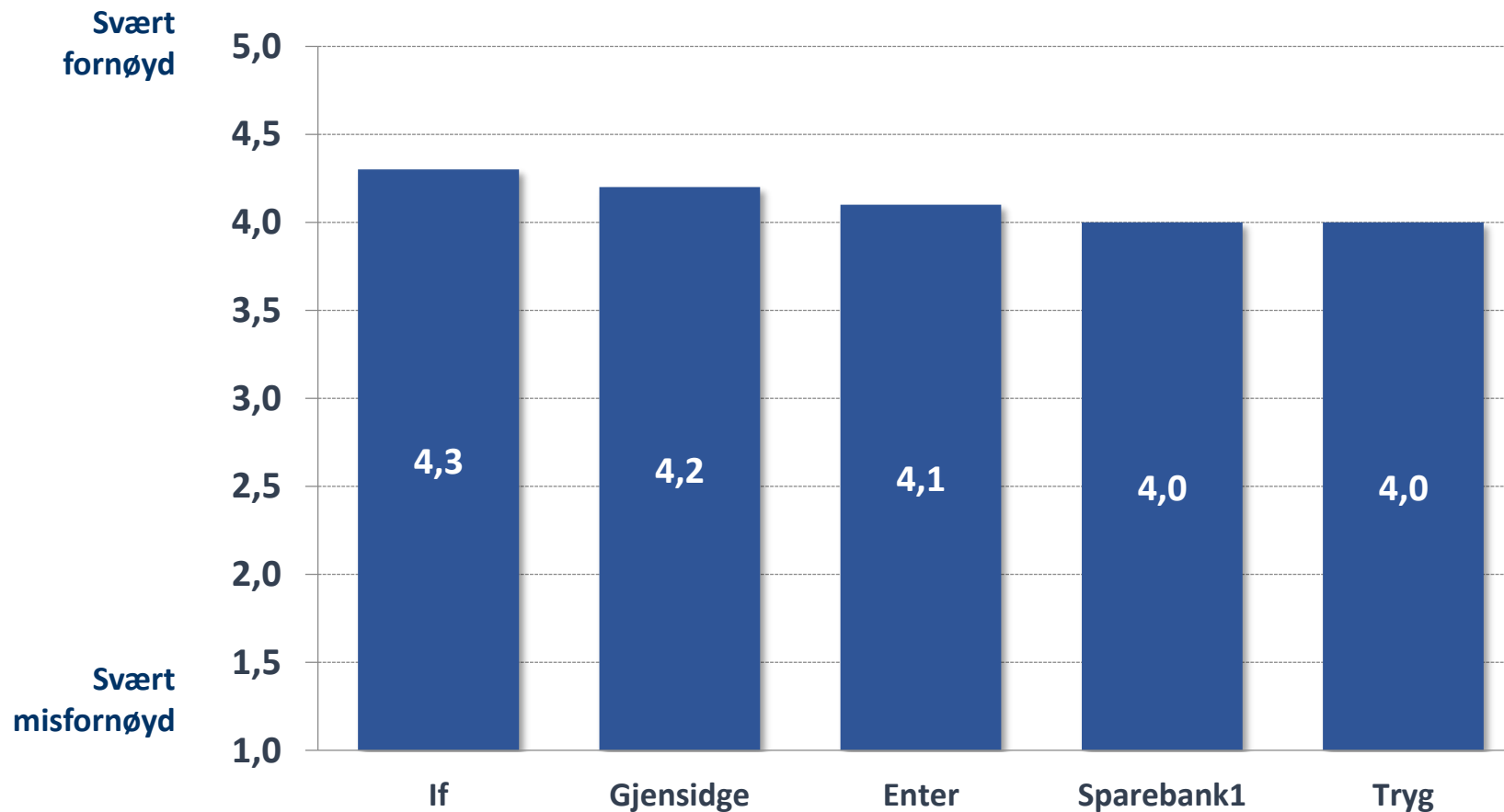
Når det gjelder rutinene i forbindelse med skadehåndteringen?



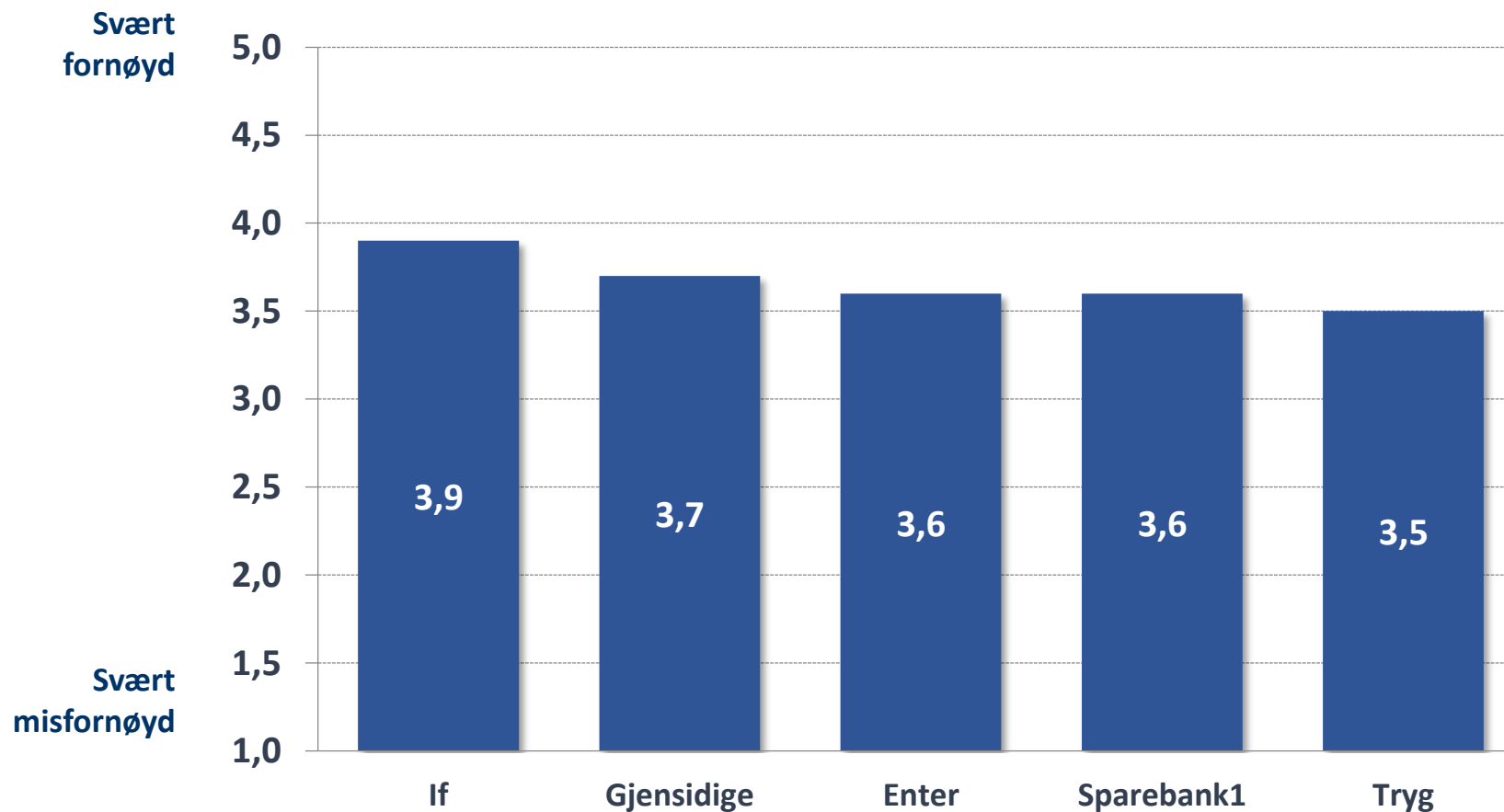
Når det gjelder kompetanse hos ansatte i selskapet vedr. skadehåndtering?



Når det gjelder
å høre på dine argumenter/synspunkter
ifbm skadetaksering?



Når det gjelder å høre på dine argumenter/synspunkter i forhandlinger om samarbeidsavtaler?



Totalt
«Den beste samarbeidspartneren»

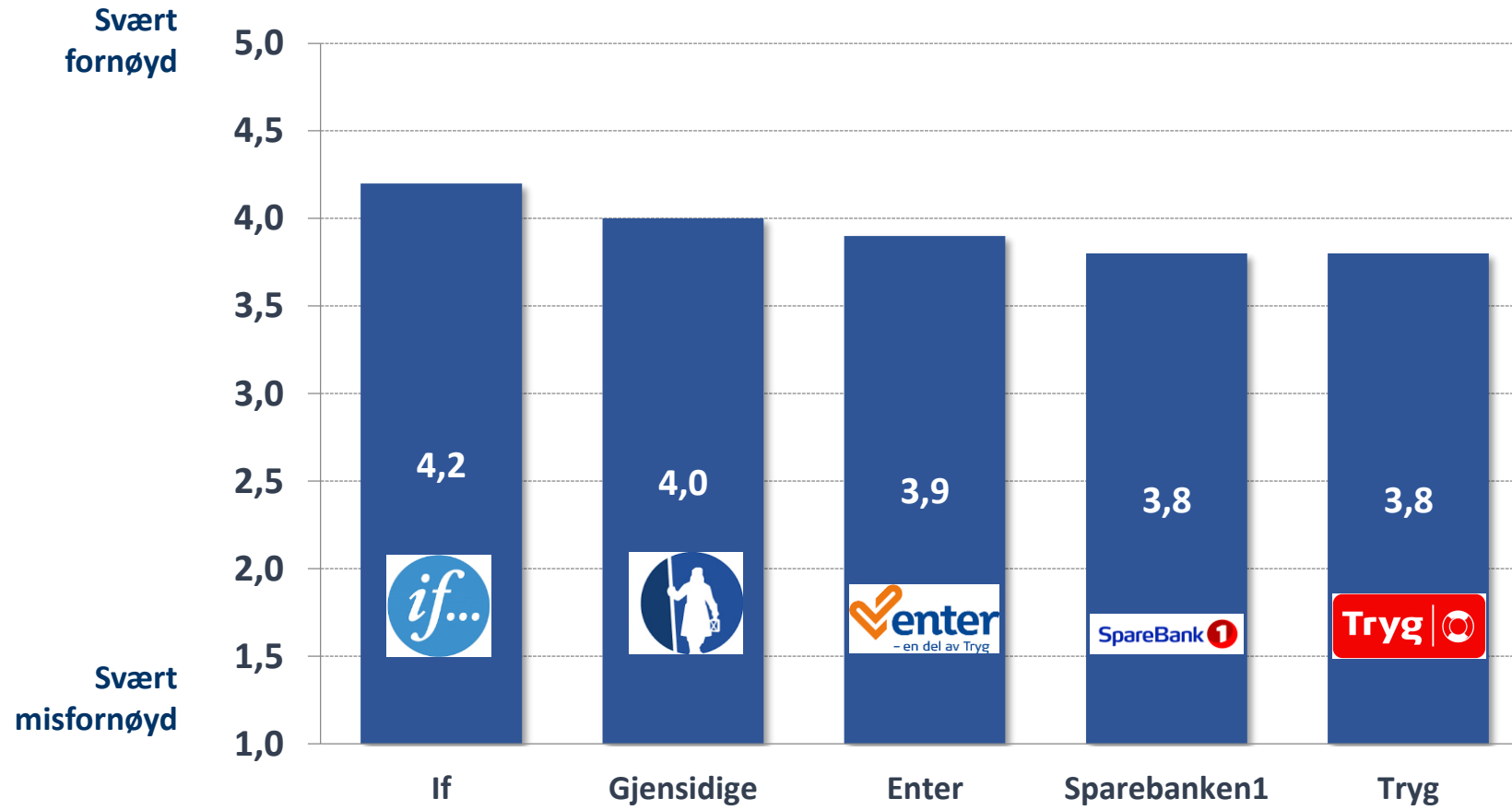


Gjensidige



Totalt

«Den beste samarbeidspartneren»



Flere resultater fra skade/lakk-undersøkelsen på nyhetstjenesten MotorBransjen.no

MotorBransjen.no
Les mer eller registrer ny bruker

FOR SIDEN | NYHETSBOK | ABONNEMENT | OM OSS | KONTAKT OSS | INNKJØPSGUIDEN

**Starco vokser videre**
«Det tar alltid litt tid før fusjoner gir utslag på bunntingen, men jeg er fornøyd med at her ble to pluss to mer enn én», sier styreleder Egil Skenshagen om 2017-resultatet i Starco Holding.
[Les hele saken >](#)

**Ny leder i Webasto Norge**
Den nye sjefen for Webasto Thermo & Comfort Norway kommer fra Kvernland Bil, og har allerede startet i sin nye jobb.
[Les hele saken >](#)

**Ny verkstedkjede for biler**
RSA har på kort tid fått med seg flere tomhandlere og etablert en kjede av bilverksteder. Over 30 medlemmer foreløpig, som alle er personbilverksteder.
[Les hele saken >](#)

Annonsør:

Vi får din forretning til å rulle!
Skandinavias største dekkleverandør
Levering du kan stole på • Best på fagkunnskap

www.ndi.no

NEXEN TIRE
THE LEGEND IS GROWING
approved for PORSCHE CAYENNE

**Lønnsomheten kraftig ned i Mekonomen**
Verkstedkjeden i Mekonomen Group hadde et dramatisk fall i resultatet i første kvartal. Konsernledelsen er ikke fornøyd med utviklingen – men frykter tendensen vil fortsette.
[Les hele saken >](#)

**Ris bak speilet**
Bilbransjen er i ferd med å vokse opp i forhold til det nye datagravningsdirektivet GDPR.
[Les hele saken >](#)

VERKSTEDSTILFREDSHET

PROFILERTE STILLINGER
Møller Bil
Kundemottaker
Møller Bil Kjøbenhavn

Ansatt bilbransjen
Bilmekanikere / Teknikere
Ansatt bilbransjen AS


Bilskade-reparatør
Bertel D. Steen Bilskade AS

6 BESTE STILLINGER
MAN Truck & Bus Norge AS evd.
Drammen:
Teknisk leder

Ford Motor Norge:
Produksjon

Motorpool Handel AS:
Service/tekniker

MAN Truck & Bus Norge AS evd.
Rudshøgda:
Kundemottaker

MMC Norge AS:
Leder Bilagsskole

Fleste stillinger på Bigjobb.no

PAPIRAVISEN

Papiravisen MotorBransjen

SVENO

Lakkeringsanlegg
Få fordelen av nesten 80 års erfaring!
Kontakt oss for informasjon:
33 43 02 00
holgers.no


Holgers
Holgers Norge

Hvorfor ikke ta kontakt med verdens største aktør på bilvask.

[Kontakt oss nå!](#)

MotorBransjen.no

MB
MotorBransjen

...og i kommende utgave av MotorBransjen



Takk for oppmerksomheten!

Atle Falch Tuverud

Tips og gi oss innspill om saker:

atle@bilforlaget.no

Tlf: 98 48 75 71