

**SKADE/LAKK-
KONFERANSEN**
2017

THON CONGRESS CENTER,
GARDERMOEN **5. APRIL**



**SKADE/LAKK-
KONFERANSEN**
2018

UNION SCENE, DRAMMEN
23. MAI 2018



**NORGES
BILBRANSJEFORBUND**
www.nbf.no

Ressursgruppen skade/lakk

- ✓ Cato Leine, DK Skadesenter
- ✓ Nils-Jørgen Kristiansen, Karosseriforum Gjøvik
- ✓ Trond Furuli, Skade og Lakk Fredrikstad
- ✓ Per Morten Weum, Bertel O. Steen
- ✓ Anders Lindquist, Axalta Coating Systems
- ✓ Kristian Feiring, Møller Bil Skadesenter
- ✓ Sven Rollve, Toyota Norge
- ✓ Jørn Narvestad, Harald A. Møller
- ✓ Odd Egil Hexeberg, Bilia

Påvirket Vegdirektoratet til å revidere verkstedforskriften i 2018

– Flere viktige områder som berører skade/lakk



Lederutviklingsprogram for servicemarkedsledere inkl. skade/lakk



NORGES
BILBRANSJEFORBUND

Ta ansvar for å være blant fremtidens servicemarkedsledere

Nytt kursprogram starter i mars

Dagens teknologi utfordrer bilbransjen på alle fronter og bransjens tradisjonelle forretningsmodeller vil sannsynligvis bli preget av endringer den kommende tiden. Dersom servicemarkedet også i fremtiden skal skape vekst, skape kundeloyalitet og skape økonomiske resultater må lederne i servicemarkedet ta ansvar for å tilegne seg nødvendig kunnskap.

OM KURSPROGRAMMET

Lederutviklingsprogrammet er et kursprogram for ledere på ulike nivåer innenfor servicemarkedet, som både forbereder og oppgraderer lederne slik at de står bedre rustet til å møte morgendagens utfordringer. Programmet består av tre moduler der hver modul har en varighet på 1,5 dag og der det er 6-7 uker mellom hver kursmodul. Mellom kursmodulene får deltakerne egen tilgang til vår kompetanseportal hvor de både kan trene og videreføre sin lederutvikling i form av selvstudium. Lederutviklingsprogrammet avsluttes med en skriftlig eksamen.

Modulene tilhørende lederutviklingsprogrammet inneholder blant annet følgende:

MODUL 1 - ØKONOMI OG ORGANISASJON

- Hverdagsøkonomi for servicemarkedslederen
- Forståelse av verkstedets viktigste nøkkeltall
- Innføring i lovverk (arbeidsmiljølov, lov om håndverkstjenester, kjøpslov, forbrukerkjøpslov, reklamasjonsrett, arbeidsrett, Biloverenskomsten, mm)
- HMS

MODUL 2 - KOMMUNIKASJON, KUNDESERVICE OG SERVICELEDELSE

- God kommunikasjon i alle ledd (kunder, forhandlere og ansatte)
- Kunnskap reklamasjons- håndtering
- Bruken av nye digitale verktøy
- Kundeservice
- Serviceledelse

MODUL 3 - MARKEDS- FØRING OG SALG

- Kundetilfredshetsundersøkelser – «Hva skaper fornøyde kunder?»
- Digitale markedsføringskanaler og sosiale medier
- Mersalg og salg av tilleggstjenester
- Coaching

TID OG STED

KURS	DATO KURSMODUL 1	DATO KURSMODUL 2	DATO KURSMODUL 3
Kurs 1	8. - 9. mars	27. - 28. april	7. - 8. juni
Kurs 2	15. - 16. mars	3. - 4. mai	14. - 15. juni

Kursene finner sted i Næringslivets Hus, Middelthunsgate 27, Majorstua, Oslo

SPØRSMÅL OM KURSINNHOOLD

Kontakt Knut Martin Breivik
knut.martin.breivik@nbf

PRIS, PÅMELDING OG OVERNATTING

Pris for NBF-medlem er kr 13.900,- og for ikke-medlem er prisen kr 15.900,-. Prisen inkluderer lunsj, nødvendig kursmateriell, samt lisens og tilgang til kompetanseportalen. Antall deltakere per kurs er begrenset til 20 personer og det forventes at kursene vil bli fulltegnet relativt raskt (prinsippet om «førstemann til mølla» legges til grunn).

PÅMELDING - KURS 1

PÅMELDING - KURS 2

OVERNATTING: Dersom du har behov for overnatting i forbindelse med overnevnte kurs kan du ta kontakt med Thon Hotel Gyldenløve, Bogstadveien 20, 0355 Oslo, tlf. 23 33 23 00. Oppgi bookingkode: Norges Bilbransjeforbund. Overnatting og tilhørende kostnader betales av den enkelte deltaker og er ikke inkludert i kursprisen.



SAMARBEIDSPARTNER

Lederutviklingsprogrammet gjennomføres i samarbeid med STI, tidligere Euro Business School. STI har god kjennskap til bilbransjen, samt relevant erfaring fra andre bransjer, og har meget gode referanser. I en verden som blir mer og mer kompetansedrevet, er evnen til kontinuerlig læring og innovasjon viktig for å oppnå gode resultater. Vi har derfor skiftet navn fra Euro Business School (EBS) til Scandinavian Technology Institute (STI).

Les mer om navnebyttet her:
<http://www.sti-norway.no/ebs-blir-sti/>



NORGES
BILBRANSJEFORBUND
www.nbf.no

Involvert i vurdering av CABAS Heavy



The screenshot shows the CABAS Heavy product page. The top navigation bar includes the CAB logo, links for 'Om oss', 'Jobba med oss', and 'Kontakt', a language selector for 'Sverige SV', and a search icon. Below this is a secondary navigation bar with 'FORDON', 'FASTIGHETER', and 'SJUKVÅRD'. A third navigation bar contains 'Start', 'Produkter' (highlighted), 'Utbildningar', 'CAB Roadshow', 'Support', and 'Jobba med oss'. The breadcrumb trail reads 'CAB > Fordon > Produkter > CABAS Heavy'. The main content area features a background image of a vehicle chassis on a lift with the text: 'CABAS Heavy' and 'Kalkylsystem för beräkning av tider för skadereparationer på tunga fordon'. Below this, a white box contains the text: 'CABAS Heavy är ett kalkylsystem för beräkning av tider för skadereparationer på tunga fordon.'

Brukt mye ressurser på MYSBY6



The screenshot shows the CAB website's navigation structure. At the top, the CAB logo is on the left, and links for 'Om oss', 'Jobb med oss', and 'Kontakt' are on the right. Below this, a dark blue header contains 'EIENDOM' and 'KJØRETØY'. A secondary dark blue bar features links for 'Start', 'Produkter' (underlined), 'Våre kurs', 'Support', 'Jobb med oss', and 'Kontakt'. The breadcrumb trail reads 'CAB > CAB Group > Kjøretøy > Produkter > DBS'. The main content area has a background image of a person in a grey t-shirt with 'OPTIMIZING THE LINE' and 'NICKERS' on their back, working at a computer. A semi-transparent text box over the image contains the following text:

DBS

Til kalkuleringsystemet DBS leverer CAB både kalkyledelen og den tilhørende databasen NOBAS.

Diverse møter med forsikringsbransjen om diverse temaer



NORGES
BILBRANSJEFORBUND
www.abf.no

Etablert nordisk skade/lakk-samarbeid

- Gjennomført 4 møter



Samarbeid med krimenheten

- ✓ Olsen Bil-saken
- ✓ Kontaktmøter
- ✓ Øvrig samarbeid



Statens vegvesen



OM SIKRE BILSKADEREPARASJONER KRAV TIL VERKSTEDENE REPARASJONSMANUALER EL-OG HYBRIDBIL KURS OG OPPLÆRING INFORMASJON

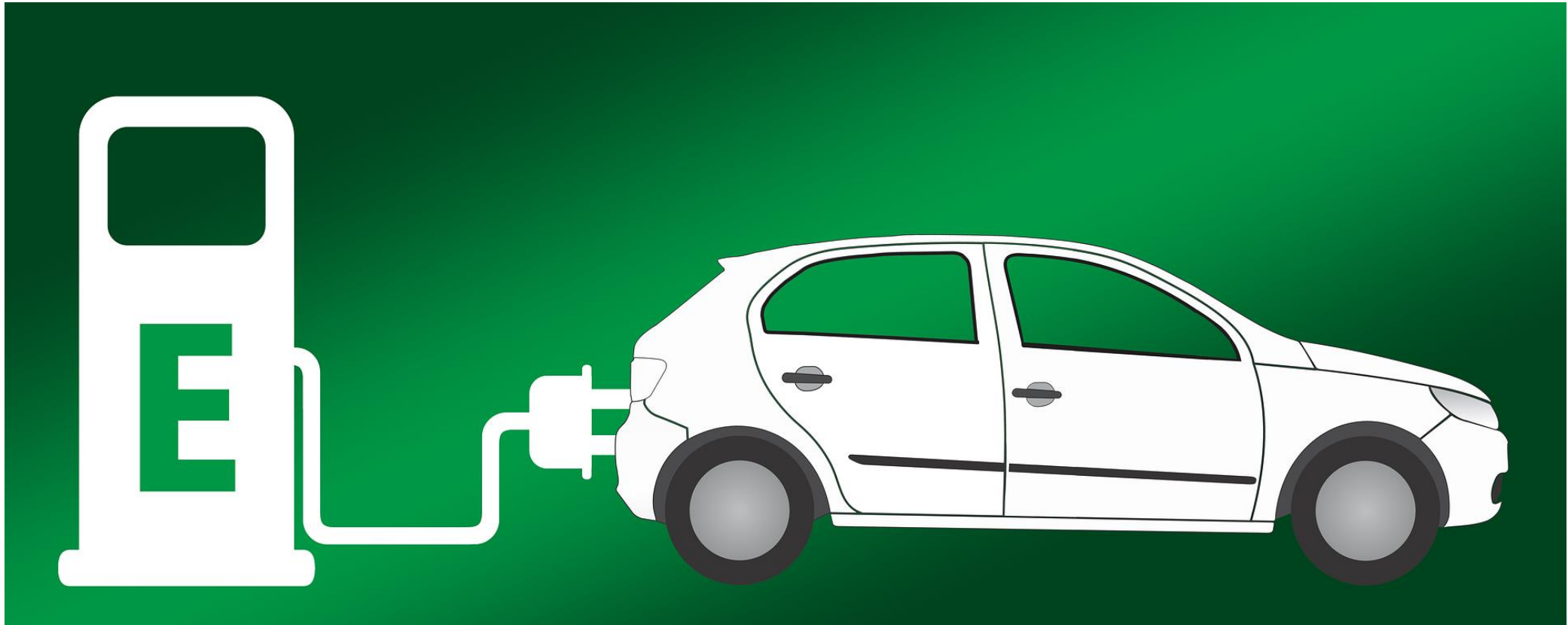
SIKRE BILSKADE- REPARASJONER

Arbeidet med sikre bilskadereparasjoner skal sikre at bilenes originale sikkerhet ivaretas i forbindelse med reparasjoner. Bilprodusentene har utarbeidet teknisk informasjon og reparasjonsmanualer og det er viktig at bilverkstedene følger kravene om å etterleve produsentens anvisninger og at bileier er bevisst på å benytte bilverksteder som tilfredsstiller dette.



Kontinuerlig arbeid med sikre bilskadereparasjoner

Initiert nødvendig arbeid med høyenergibatterier



MRFs konferanse 2. februar 2018



MRF:s Plast-, Lack- & Skadekonferens

Fredag 2 februar 2018
Clarion Hotel Stockholm



För bilbranschens bästa

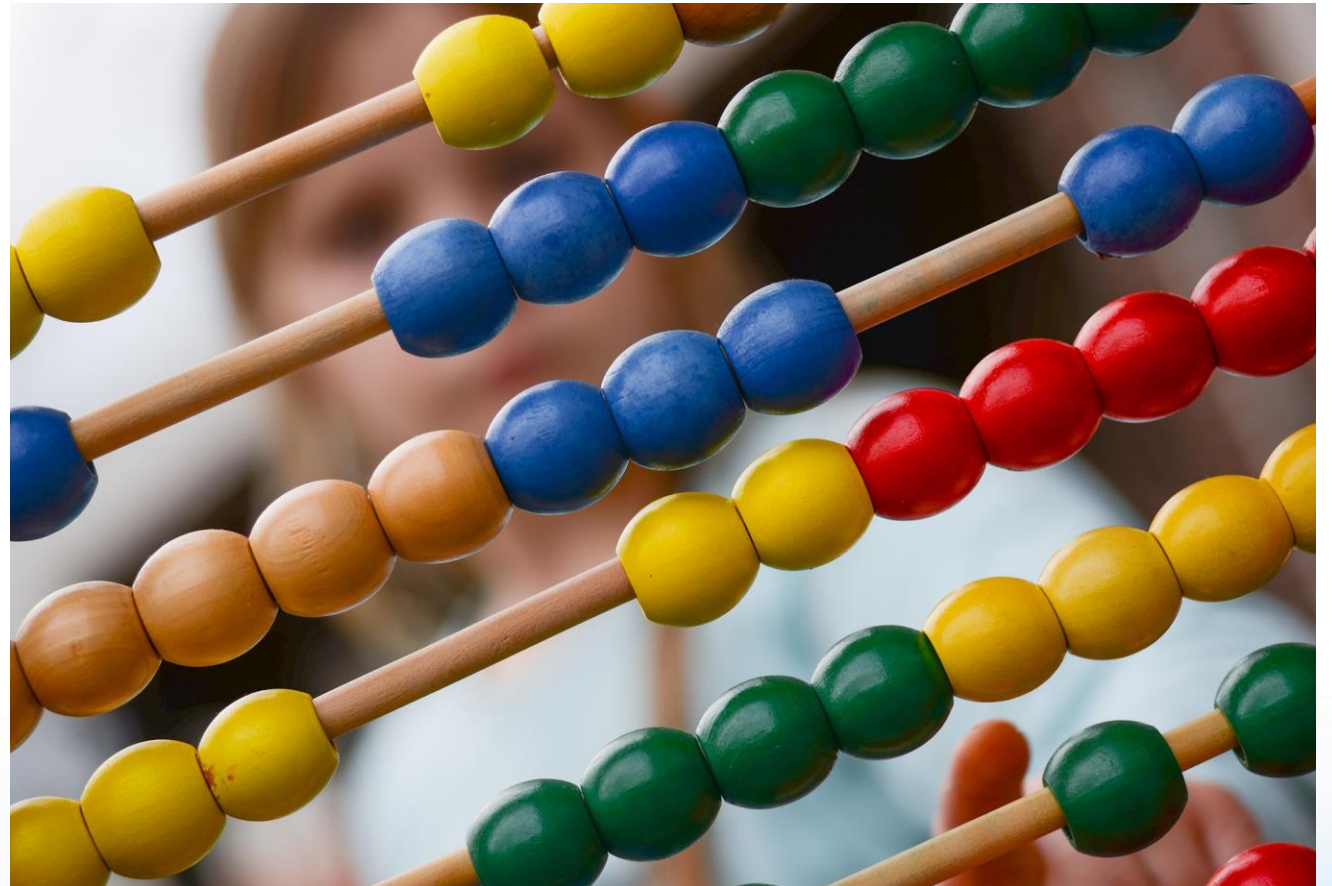


**NORGES
BILBRANSJEFORBUND**
www.abf.no

Besøk og møte med Volvo Cars Gøteborg

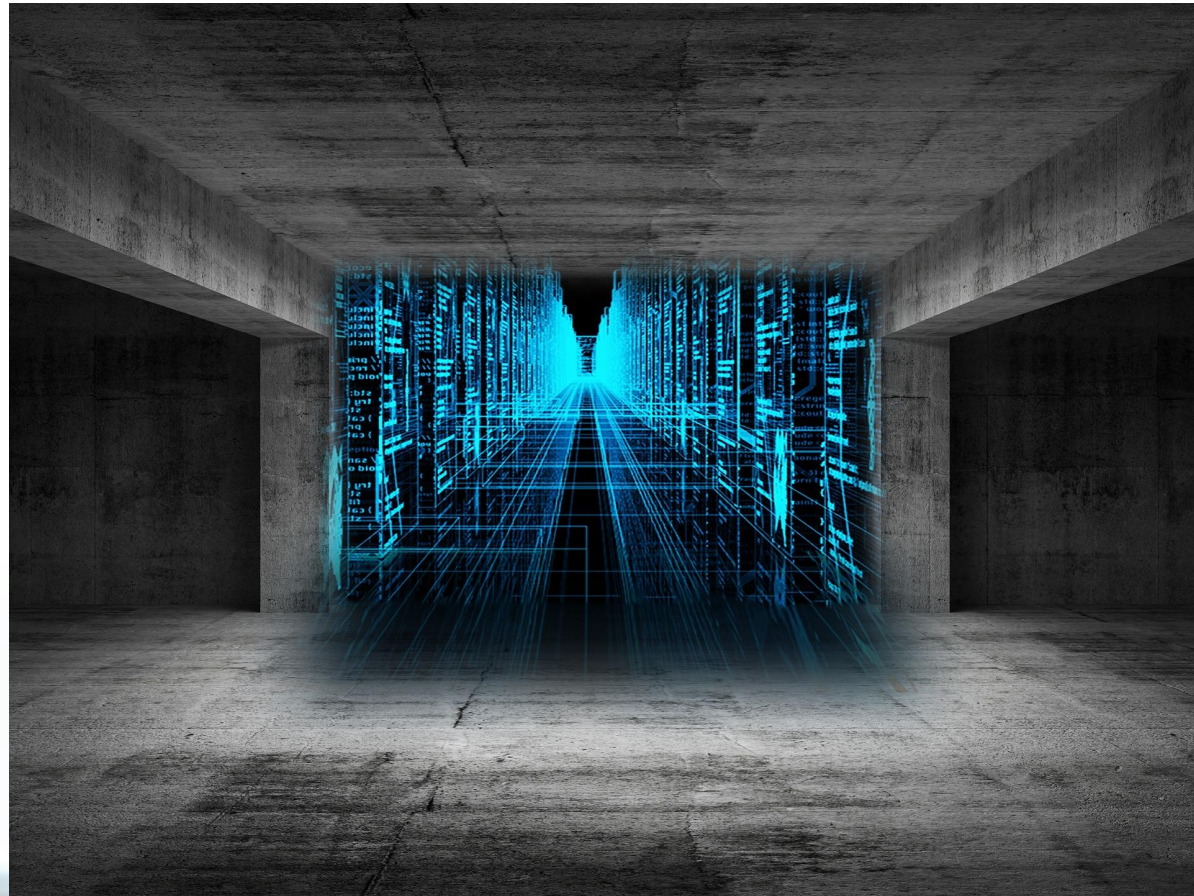


Planlegger timekostmodell for skade/lakk

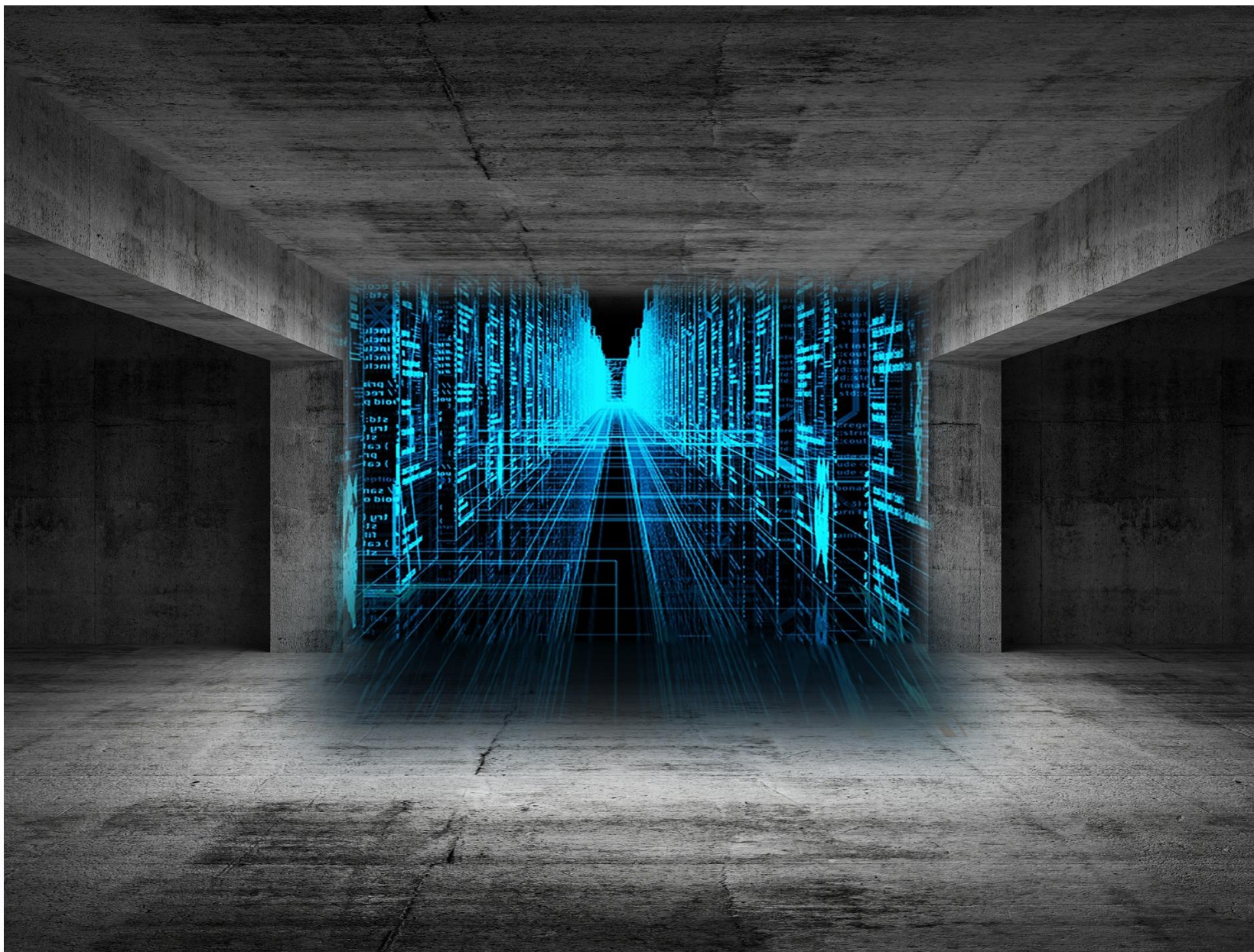


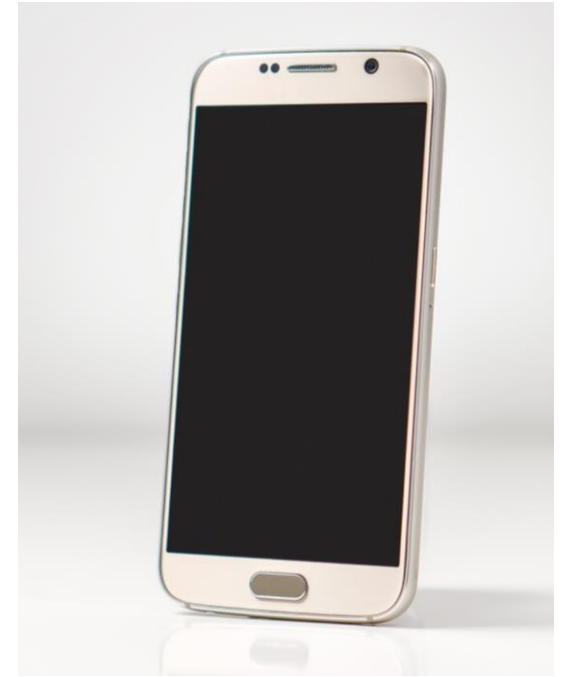
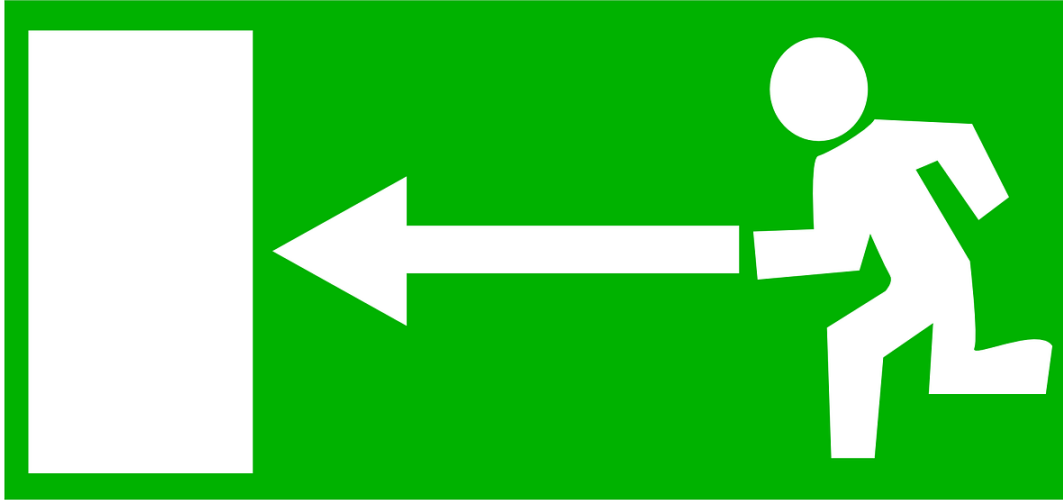
Bilbransjen 2025

– Skade/lakkbransjen 2025









#skade_lakk18



NORGES
BILBRANSJEFORBUND
www.nbf.no

